

Demande d'ouverture de port pour l'offre metacentrex :

Ayant souscrit une offre metacentrex chez NOREST TELECOM, suite au rendez-vous avec le commercial en charge de votre dossier. Afin de garantir le bon fonctionnement de cette offre, l'ouverture de certains ports est nécessaire au niveau de votre routeur, ci-dessous, vous trouvez les ports à ouvrir :

→ SIP :

Le protocole SIP utilise les ports 5060 et 5061 en UDP et TCP. Les flux RTP (voix) utilisent la plage de port suivante (qui sont non modifiable) : 16384 – 61743. Le registrar est : sip.metacentrex.fr (185.48.48.36)

→ Pour le provisionning des téléphones et l'accès aux portails utilisateur :

Le domaine est : portail.metacentrex.fr (94.143.87.225) Les port utilisés sont 80 (HTTP) et 443 (HTTPS). Les postes provisionnée fond des requêtes vers les serveurs de temps NTP suivant : time.voip-centrex.net e fr.pool.ntp.org.

Merci de transmettre une copie de ce document à votre informaticien afin qu'il puisse faire le nécessaire, et de nous faire un retour quand cela est fait.

Si le jour de la portabilité les ouvertures de port ne sont pas faite cela peut entraîner des problèmes d'enregistrement pour les postes téléphoniques ou bien encore des problèmes de sons sur les appels entrants/sortants.