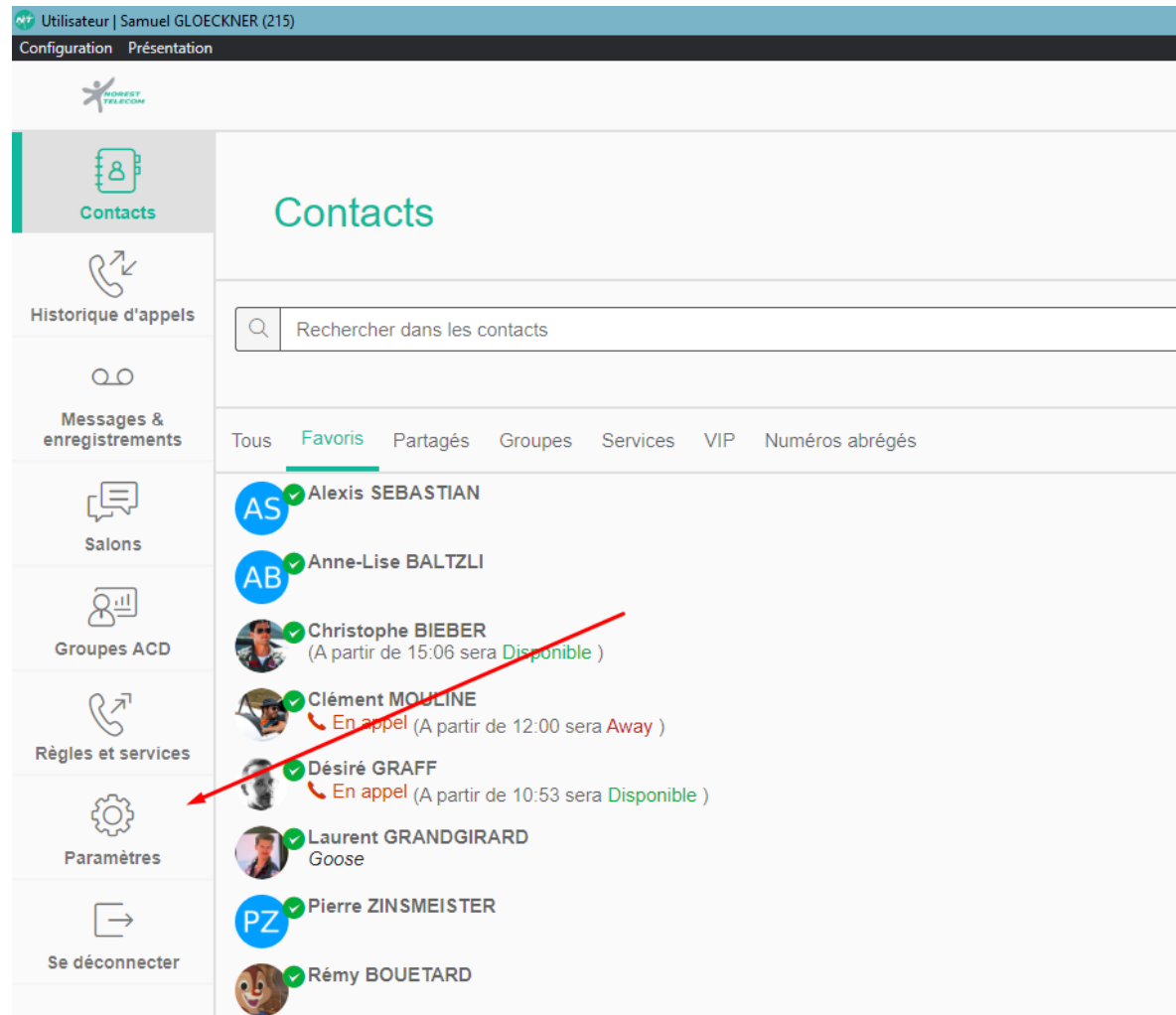




GUIDES TOUCHES YEALINK – CENTREX

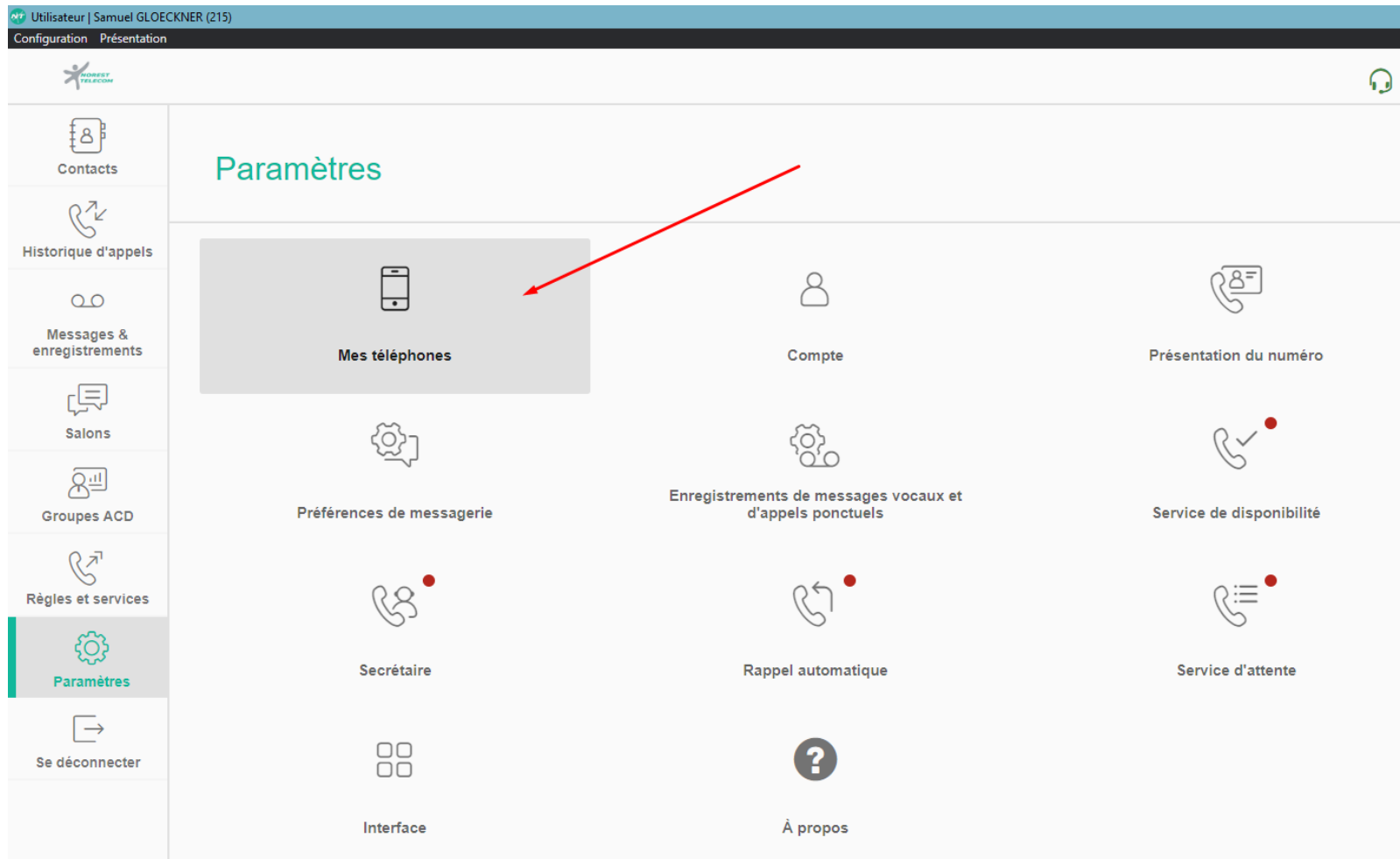
CONFIGURER TOUCHES YEALINK

Sur la page WEB Centrex, allez dans **Paramètres**.



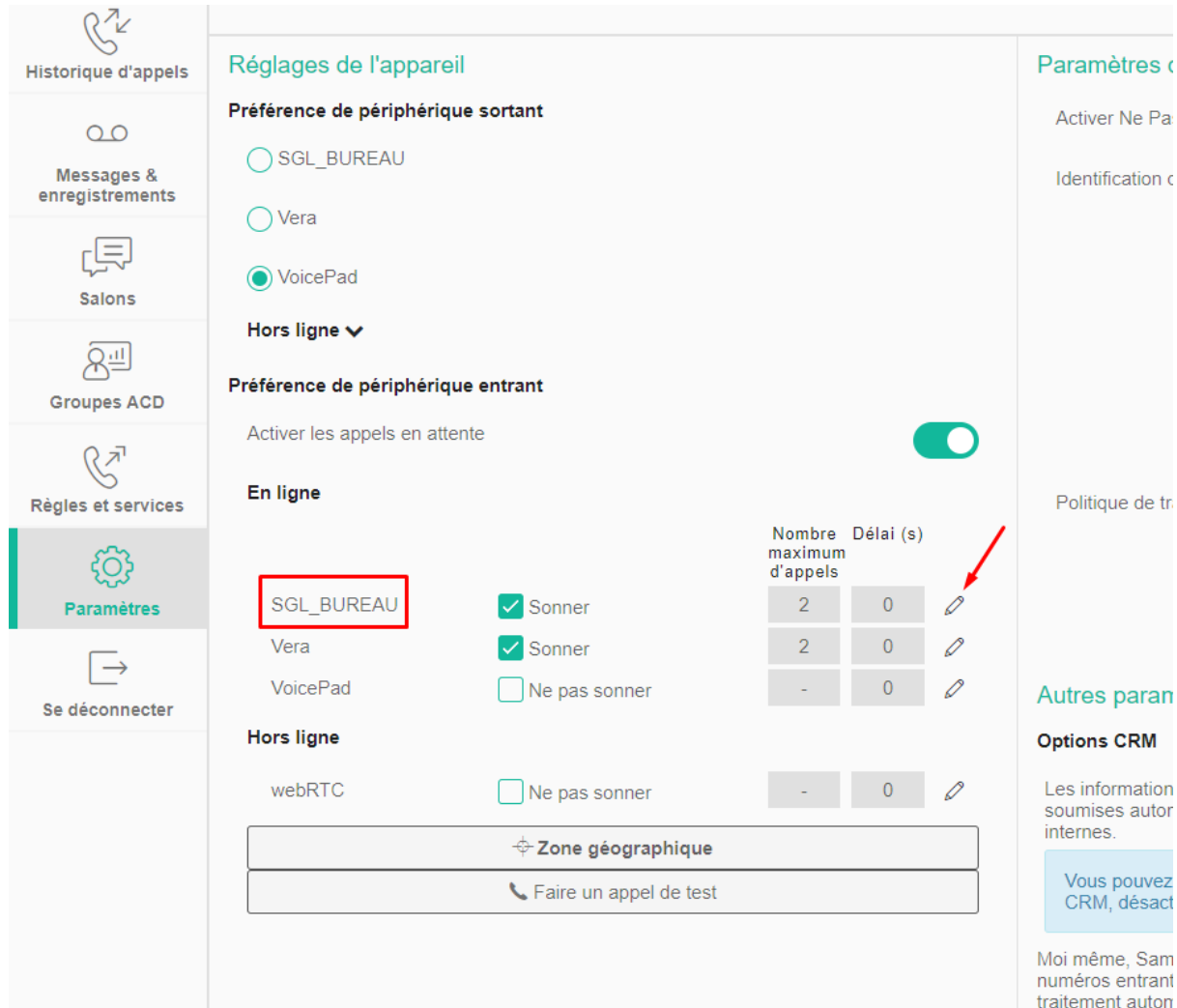
The screenshot shows the user interface for Samuel GLOECKNER (215). The main content area is titled 'Contacts' and includes a search bar with the text 'Rechercher dans les contacts'. Below the search bar are tabs for 'Tous', 'Favoris', 'Partagés', 'Groupes', 'Services', 'VIP', and 'Numéros abrégés'. A list of contacts is displayed, including Alexis SEBASTIAN, Anne-Lise BALTZLI, Christophe BIEBER (marked as 'Disponible' starting at 15:06), Clément MOULINE (marked as 'En appel' and 'Away' starting at 12:00), Désiré GRAFF (marked as 'En appel' and 'Disponible' starting at 10:53), Laurent GRANDGIRARD (Goose), Pierre ZINSMEISTER, and Rémy BOUETARD. A red arrow points to the 'Paramètres' (Settings) icon in the left sidebar.

Ensuite, dans **Mes Téléphones**.



The screenshot displays the user interface for Samuel GLOECKNER (215). The top navigation bar includes 'Configuration' and 'Présentation'. The left sidebar contains menu items: 'Contacts', 'Historique d'appels', 'Messages & enregistrements', 'Salons', 'Groupes ACD', 'Règles et services', 'Paramètres' (highlighted), and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'Paramètres' and features a grid of settings options: 'Mes téléphones' (highlighted with a red arrow), 'Compte', 'Présentation du numéro', 'Préférences de messagerie', 'Enregistrements de messages vocaux et d'appels ponctuels', 'Service de disponibilité', 'Secrétaire', 'Rappel automatique', 'Service d'attente', 'Interface', and 'À propos'.

Ici, on doit chercher notre poste fixe YEALINK dans la partie **en ligne** et appuyer sur le crayon à droite.



Réglages de l'appareil

Préférence de périphérique sortant




- SGL_BUREAU
- Vera
- VoicePad

Hors ligne ▾


Préférence de périphérique entrant

Activer les appels en attente

En ligne

		Nombre maximum d'appels	Délai (s)	
SGL_BUREAU	<input checked="" type="checkbox"/> Sonner	2	0	
Vera	<input checked="" type="checkbox"/> Sonner	2	0	
VoicePad	<input type="checkbox"/> Ne pas sonner	-	0	

Hors ligne

webRTC Ne pas sonner - 0 

Zone géographique

Faire un appel de test

Paramètres

Activer Ne Pa

Identification c

Politique de tr

Autres paran

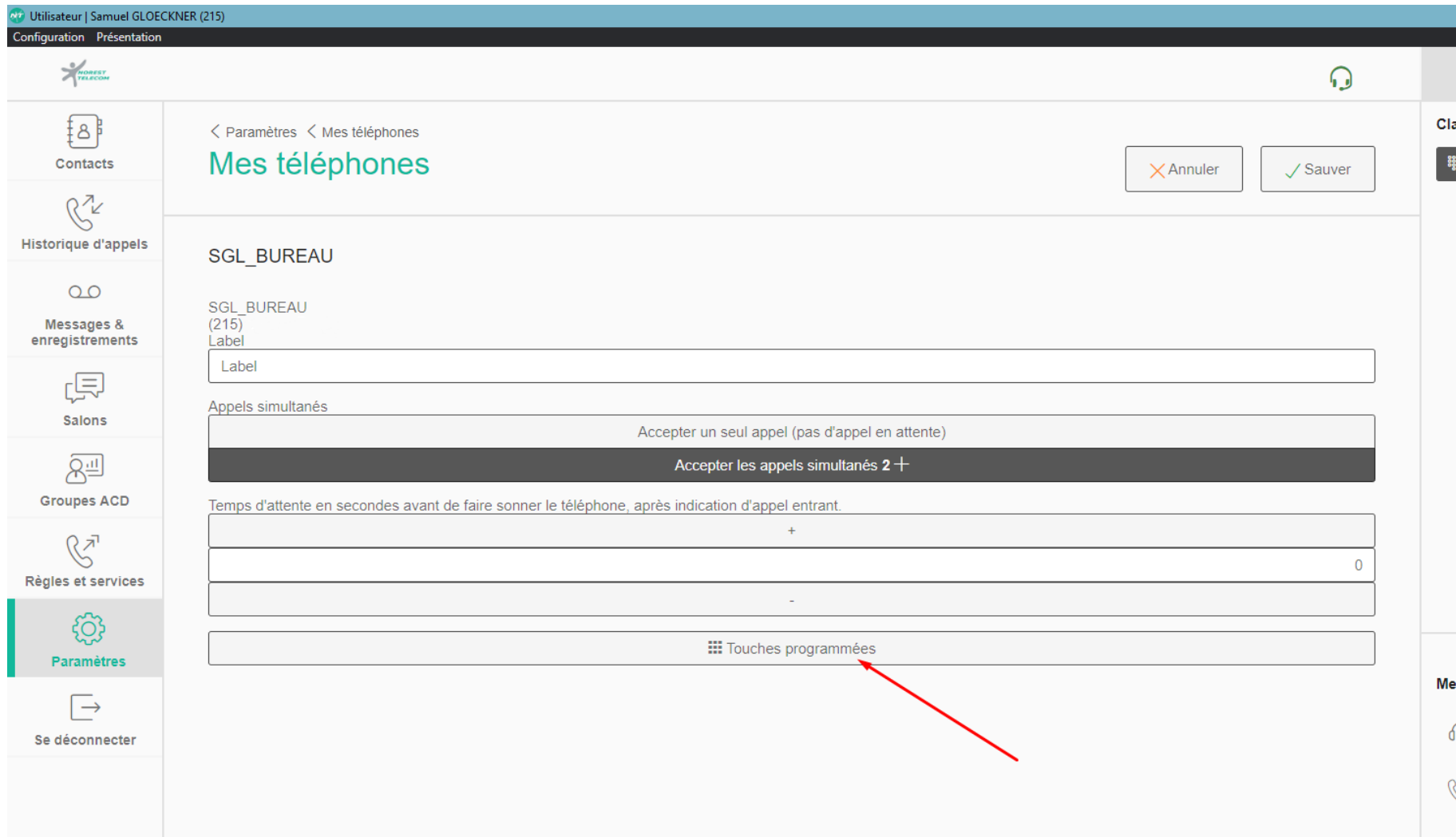
Options CRM

Les information
soumises autor
internes.

Vous pouvez
CRM, désact

Moi même, Sam
numéros entrant
traitement auton

On clique sur **Touches programmées**.



Utilisateur | Samuel GLOECKNER (215)
Configuration Présentation

Contacts
Historique d'appels
Messages & enregistrements
Salons
Groupes ACD
Règles et services
Paramètres
Se déconnecter

< Paramètres < Mes téléphones
Mes téléphones [Annuler] [Sauver]

SGL_BUREAU

SGL_BUREAU (215)
Label
Label

Appels simultanés
Accepter un seul appel (pas d'appel en attente)
Accepter les appels simultanés 2 +

Temps d'attente en secondes avant de faire sonner le téléphone, après indication d'appel entrant.
+ 0
-
Touches programmées

On veut crée une touche d'appel vers l'externe, on clique sur la **touche 13** qui est **libre**.

Yealink SIP-I 54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

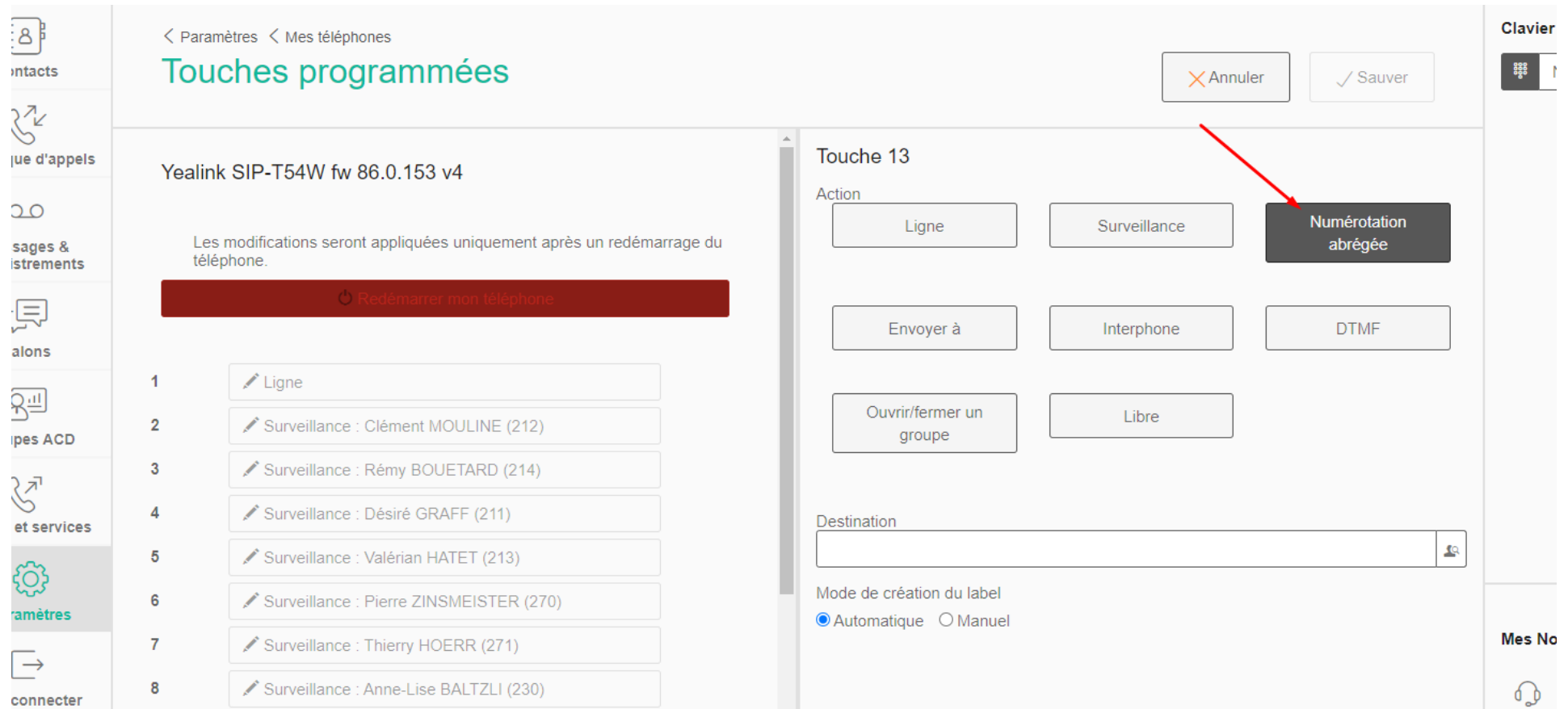
Redémarrer mon téléphone

1	Ligne		
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)	↑ ↓	⏪ ⏩
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)	↑ ↓	⏪ ⏩
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)	↑ ↓	⏪ ⏩
5	Surveillance : Valérian HATET (213)	↑ ↓	⏪ ⏩
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)	↑ ↓	⏪ ⏩
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)	↑ ↓	⏪ ⏩
8	Surveillance : Anne-Lise BALTZLI (230)	↑ ↓	⏪ ⏩
9	Surveillance : Christophe BIEBER (251)	↑ ↓	⏪ ⏩
10	Surveillance : Laurent GRANDGIRARD (250)	↑ ↓	⏪ ⏩
11	Surveillance : Alexis SEBASTIAN (252)	↑ ↓	⏪ ⏩
12	Surveillance : Stock NOREST (210)	↑ ↓	⏪ ⏩
13	Libre		
14	Libre		
15	Libre		

Mes Notices

- Vous êtes a 14/01/25 22: Vous êtes e
- 1/4 règles d' 0/5 actives v
- Vous avez 1 0/1 WebPho Softphone m En utilisatior

On ajoute **Numérotation abrégée**.



contacts

Paramètres < Mes téléphones

Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

[Redémarrer mon téléphone](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

Touche 13

Action

Destination

Mode de création du label
 Automatique Manuel

Clavier

Mes No

On rentre le numéro de téléphone dans le format 03/06 ou +33, puis on recliqe sur le numéro en dessous pour le valider.

Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

Redémarrer mon téléphone

1	Ligne
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)
5	Surveillance : Valérian HATET (213)
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)
8	Surveillance : Anne-Lise BALTZLI (230)
9	Surveillance : Christophe BIEBER (251)
10	Surveillance : Laurent GRANDGIRARD (250)
11	Surveillance : Alexis SEBASTIAN (252)
12	Surveillance : Stock NOREST (210)

Touche 13

Action

Ligne Surveillance **Numérotation abrégée**

Envoyer à Interphone DTMF

Ouvrir/fermer un groupe Libre

Destination

076

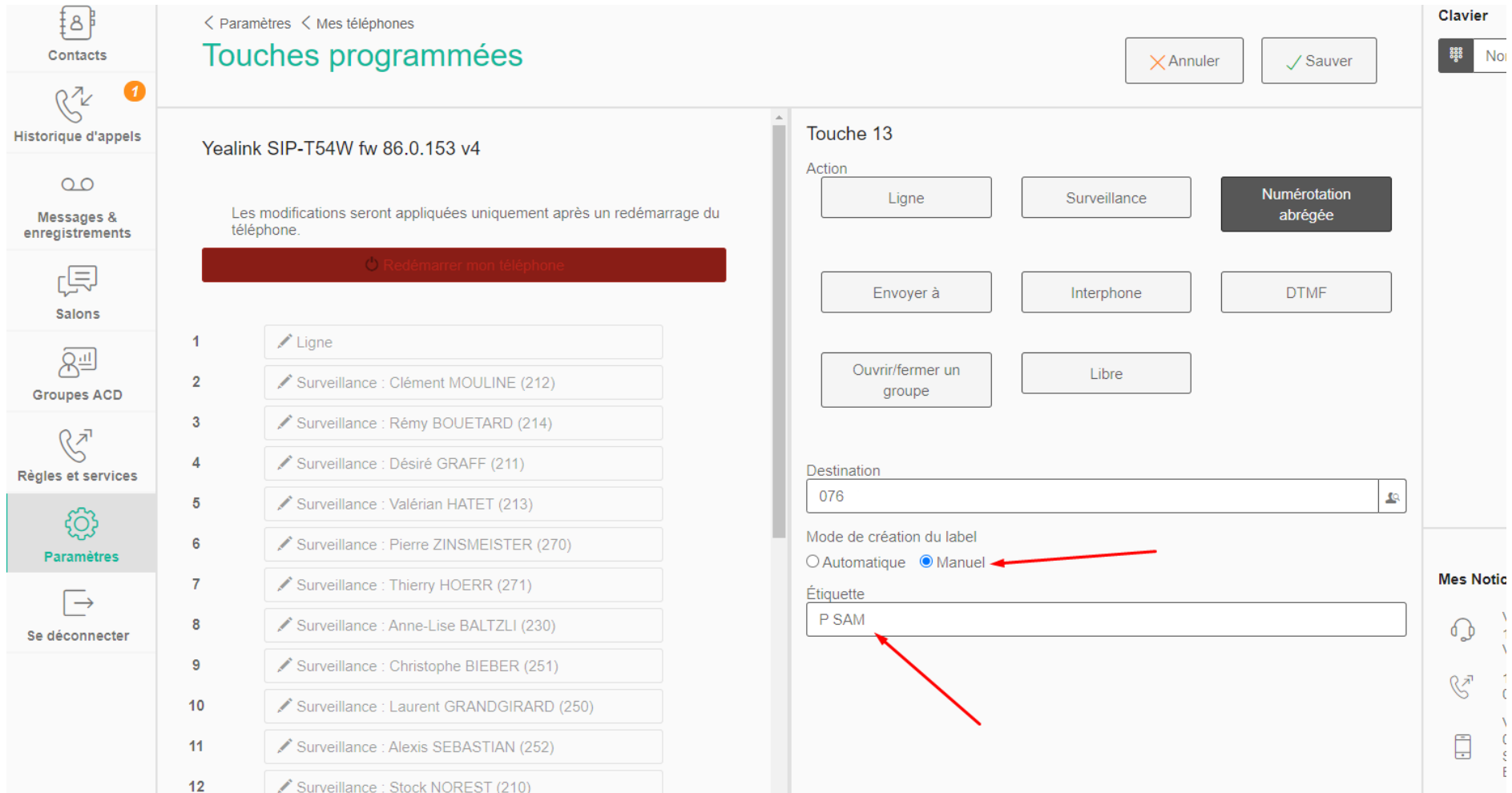
076

Mode de création du label

Automatique Manuel

VoicePad ★
Mon numéro: +

Puis, si on souhaite renommer la touche, on coche **Manuel** et on la renomme.



Contacts

Historique d'appels

Messages & enregistrements

Salons

Groupes ACD

Règles et services

Paramètres

Se déconnecter

< Paramètres < Mes téléphones

Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

Redémarrer mon téléphone

1	Ligne
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)
5	Surveillance : Valérian HATET (213)
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)
8	Surveillance : Anne-Lise BALTZLI (230)
9	Surveillance : Christophe BIEBER (251)
10	Surveillance : Laurent GRANDGIRARD (250)
11	Surveillance : Alexis SEBASTIAN (252)
12	Surveillance : Stock NOREST (210)

Touche 13

Action

Ligne Surveillance **Numérotation abrégée**

Envoyer à Interphone DTMF

Ouvrir/fermer un groupe Libre

Destination

076

Mode de création du label

Automatique Manuel

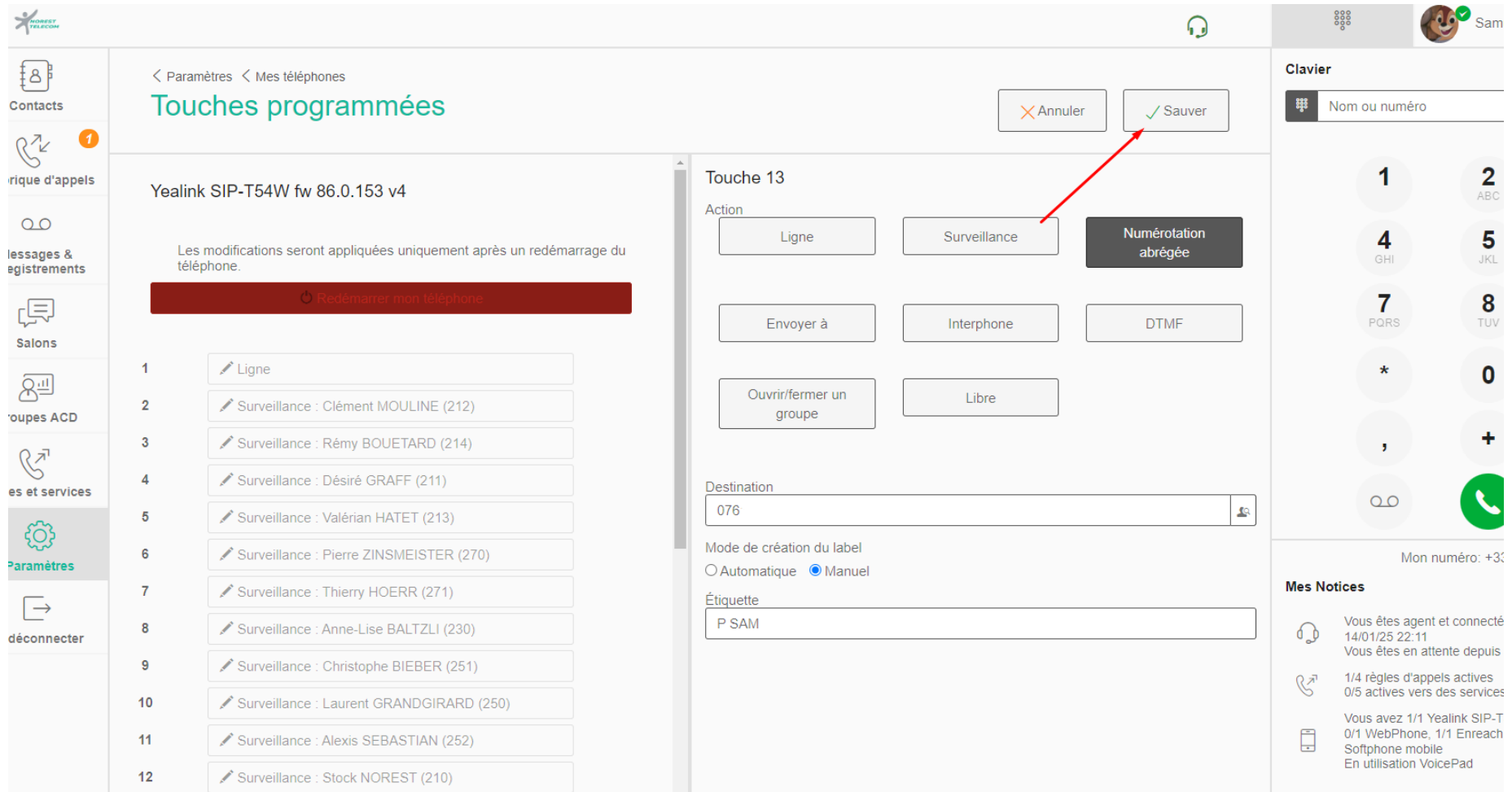
Étiquette

P SAM

Clavier

Mes Notic

Une fois cela fait, on clique sur **Sauver**.



Paramètres < Mes téléphones

Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

[Redémarrer mon téléphone](#)

1	Ligne
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)
5	Surveillance : Valérian HATET (213)
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)
8	Surveillance : Anne-Lise BALTZLI (230)
9	Surveillance : Christophe BIEBER (251)
10	Surveillance : Laurent GRANDGIRARD (250)
11	Surveillance : Alexis SEBASTIAN (252)
12	Surveillance : Stock NOREST (210)

Touche 13

Action

Ligne Surveillance **Numérotation abrégée**

Envoyer à Interphone DTMF

Ouvrir/fermer un groupe Libre

Destination
076

Mode de création du label
 Automatique Manuel

Étiquette
P SAM

Annuler Sauver

Clavier

Nom ou numéro

1 2 ABC
4 GHI 5 JKL
7 PQRS 8 TUV
* 0
, +
📞

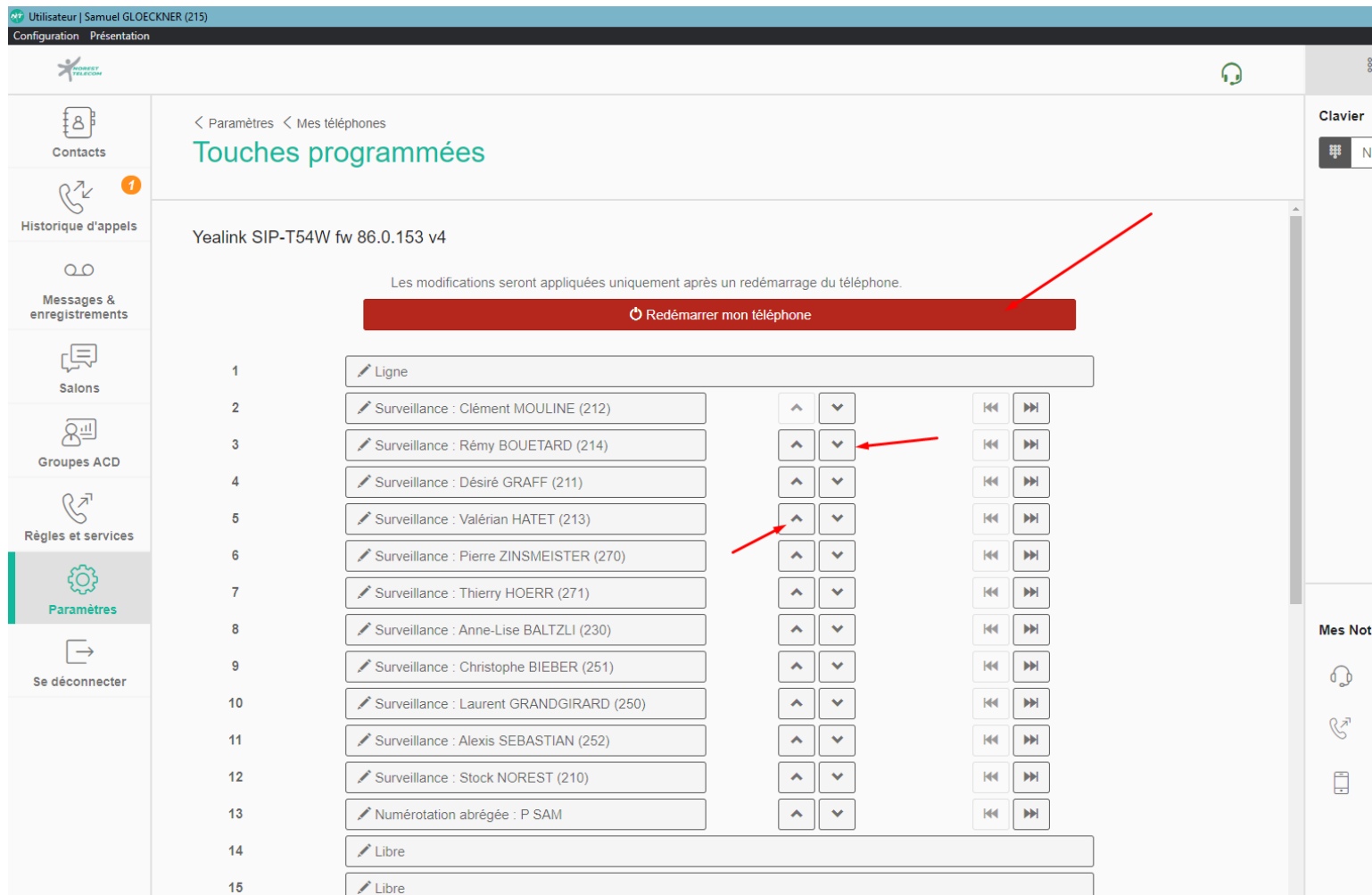
Mon numéro: +33

Mes Notices

- Vous êtes agent et connecté 14/01/25 22:11
Vous êtes en attente depuis
- 1/4 règles d'appels actives
0/5 actives vers des services
- Vous avez 1/1 Yealink SIP-T 0/1 WebPhone, 1/1 Enreach Softphone mobile
En utilisation VoicePad

De retour sur cette page, on a différents choix :

- Redémarrer le téléphone dans le cas où les touches ne sont plus synchronisées
- Changer l'ordre des touches avec les flèches
- Modifier les touches



Utilisateur | Samuel GLOECKNER (215)
Configuration Présentation

Contacts
Historique d'appels
Messages & enregistrements
Salons
Groupes ACD
Règles et services
Paramètres
Se déconnecter

< Paramètres < Mes téléphones
Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

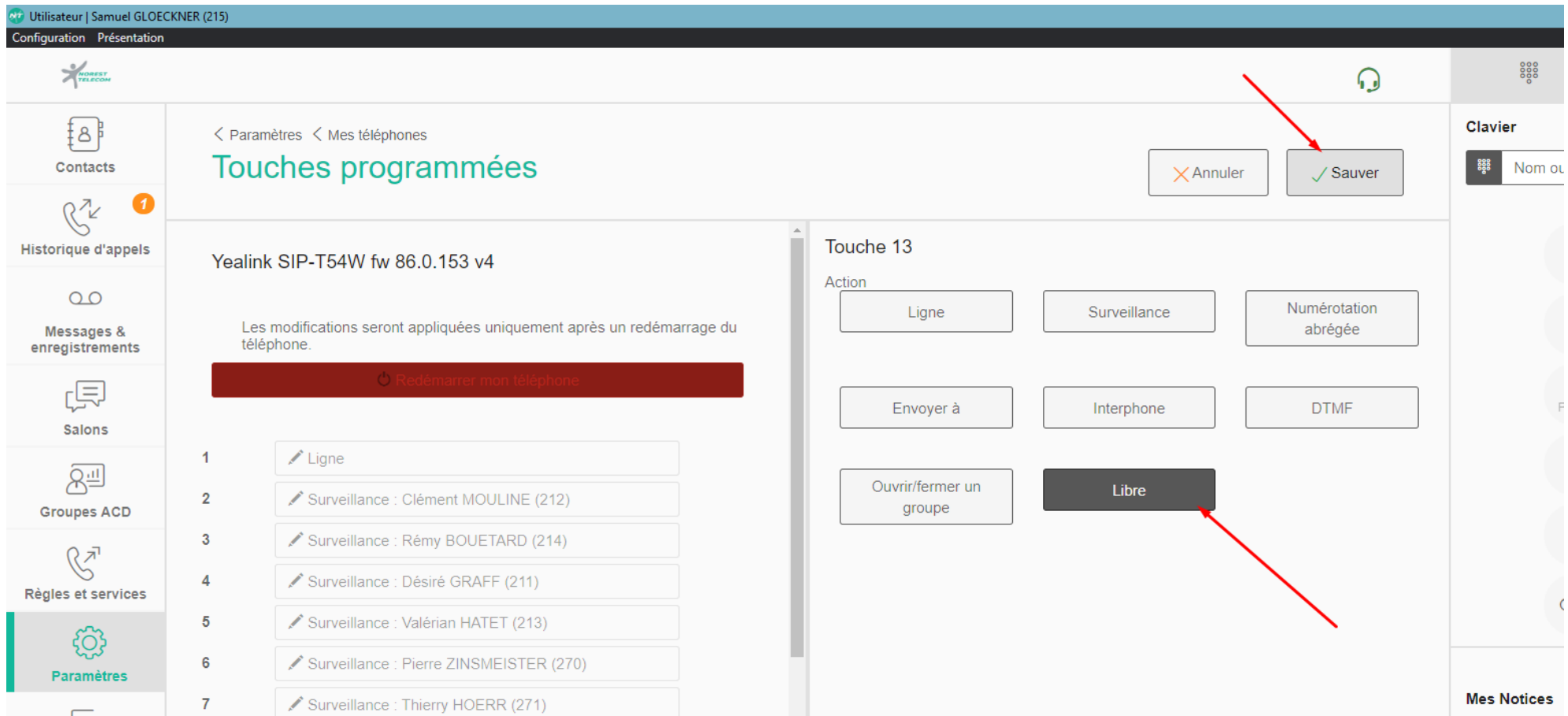
Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

Redémarrer mon téléphone

1	Ligne				
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)	↑	↓	⏪	⏩
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)	↑	↓	⏪	⏩
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)	↑	↓	⏪	⏩
5	Surveillance : Valérian HATET (213)	↑	↓	⏪	⏩
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)	↑	↓	⏪	⏩
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)	↑	↓	⏪	⏩
8	Surveillance : Anne-Lise BALTZLI (230)	↑	↓	⏪	⏩
9	Surveillance : Christophe BIEBER (251)	↑	↓	⏪	⏩
10	Surveillance : Laurent GRANDGIRARD (250)	↑	↓	⏪	⏩
11	Surveillance : Alexis SEBASTIAN (252)	↑	↓	⏪	⏩
12	Surveillance : Stock NOREST (210)	↑	↓	⏪	⏩
13	Numérotation abrégée : P SAM	↑	↓	⏪	⏩
14	Libre				
15	Libre				

Clavier
Mes Not

Si on souhaite supprimer une touche, on clique dessus, puis on ajoute l'action **Libre** et on sauvegarde avec le bouton **Sauver**.



Utilisateur | Samuel GLOECKNER (215)
Configuration Présentation

Contacts
Historique d'appels
Messages & enregistrements
Salons
Groupes ACD
Règles et services
Paramètres

< Paramètres < Mes téléphones
Touches programmées

Yealink SIP-T54W fw 86.0.153 v4

Les modifications seront appliquées uniquement après un redémarrage du téléphone.

Redémarrer mon téléphone

1	Ligne
2	Surveillance : Clément MOULINE (212)
3	Surveillance : Rémy BOUETARD (214)
4	Surveillance : Désiré GRAFF (211)
5	Surveillance : Valérian HATET (213)
6	Surveillance : Pierre ZINSMEISTER (270)
7	Surveillance : Thierry HOERR (271)

Touche 13

Action

Ligne	Surveillance	Numérotation abrégée
Envoyer à	Interphone	DTMF
Ouvrir/fermer un groupe	Libre	

Annuler Sauver

Clavier
Nom ou
Mes Notices



La hotline de Norest Telecom reste disponible entre 09H00 et 12H00 et de 14H00 à 18H00, du Lundi au Vendredi.

Par mail : hotline@norest-telecom.fr

Par téléphone : 0899.799.300 ou 0820.426.126