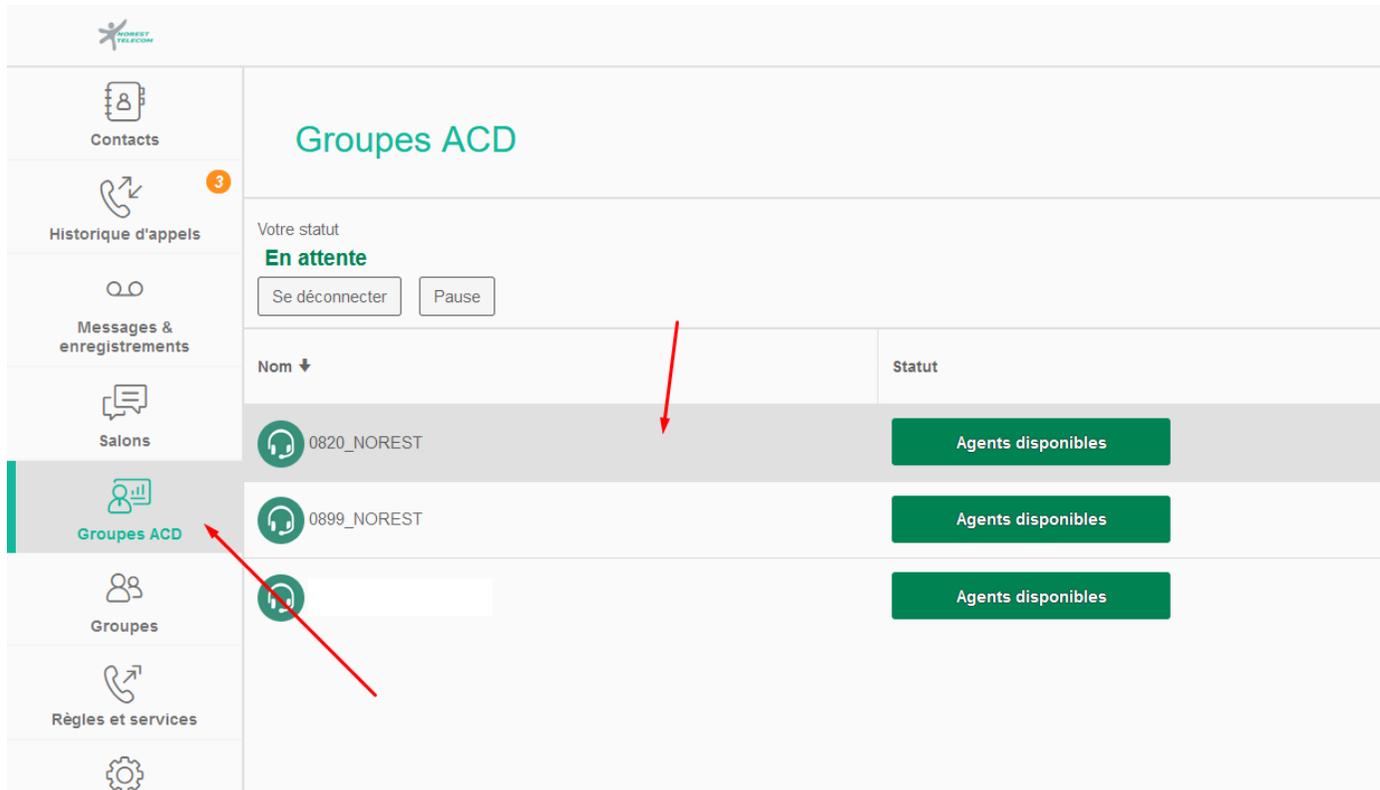




GUIDE REPONDEUR CONGE – CENTREX

ENREGISTRER LE MESSAGE CONGE

Sur la page WEB Centrex, allez dans **Groupes ACD** -> Cliquer sur votre groupe



Contacts

Historique d'appels

Messages & enregistrements

Salons

Groupes ACD

Groupes

Règles et services

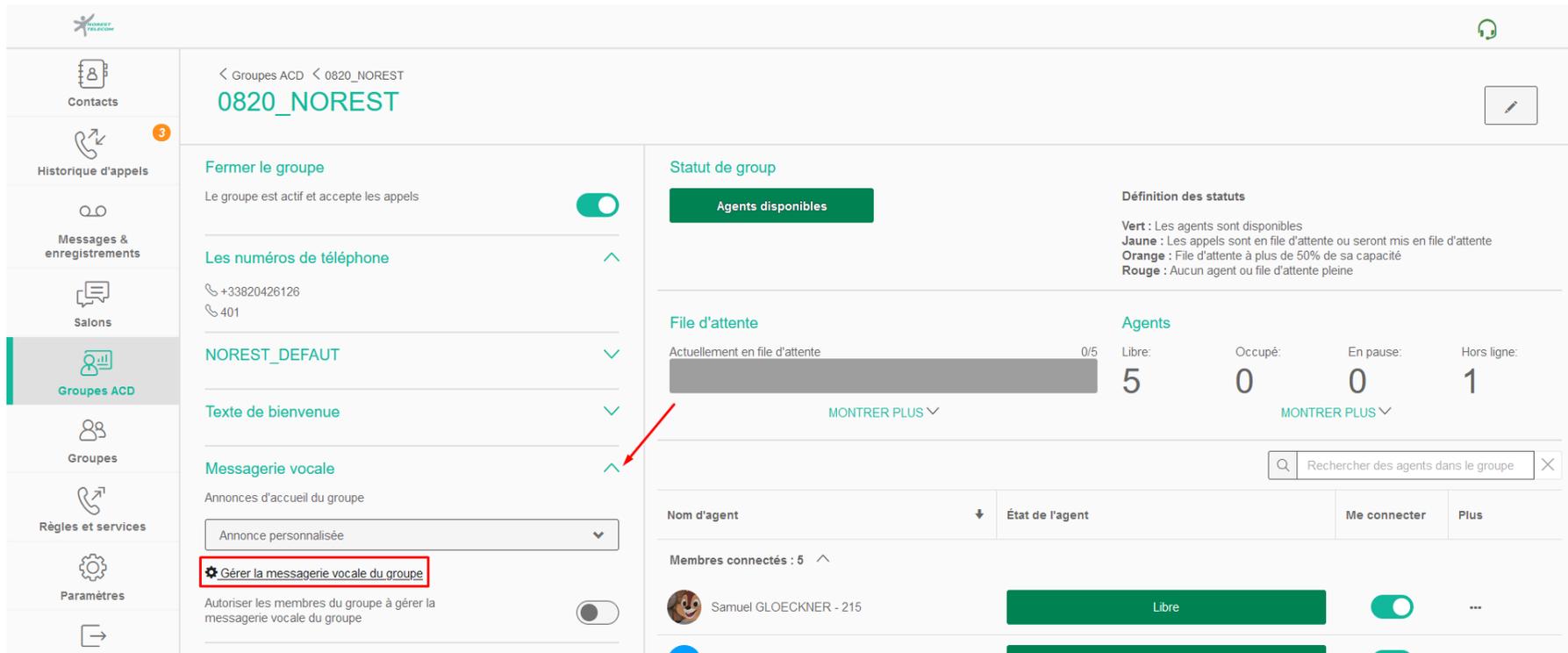
Groupes ACD

Votre statut
En attente

Se déconnecter Pause

Nom ↓	Statut
0820_NOREST	Agents disponibles
0899_NOREST	Agents disponibles
	Agents disponibles

Dans la catégorie **Messagerie vocale** -> Cliquer sur **Gérer la messagerie vocale du groupe**

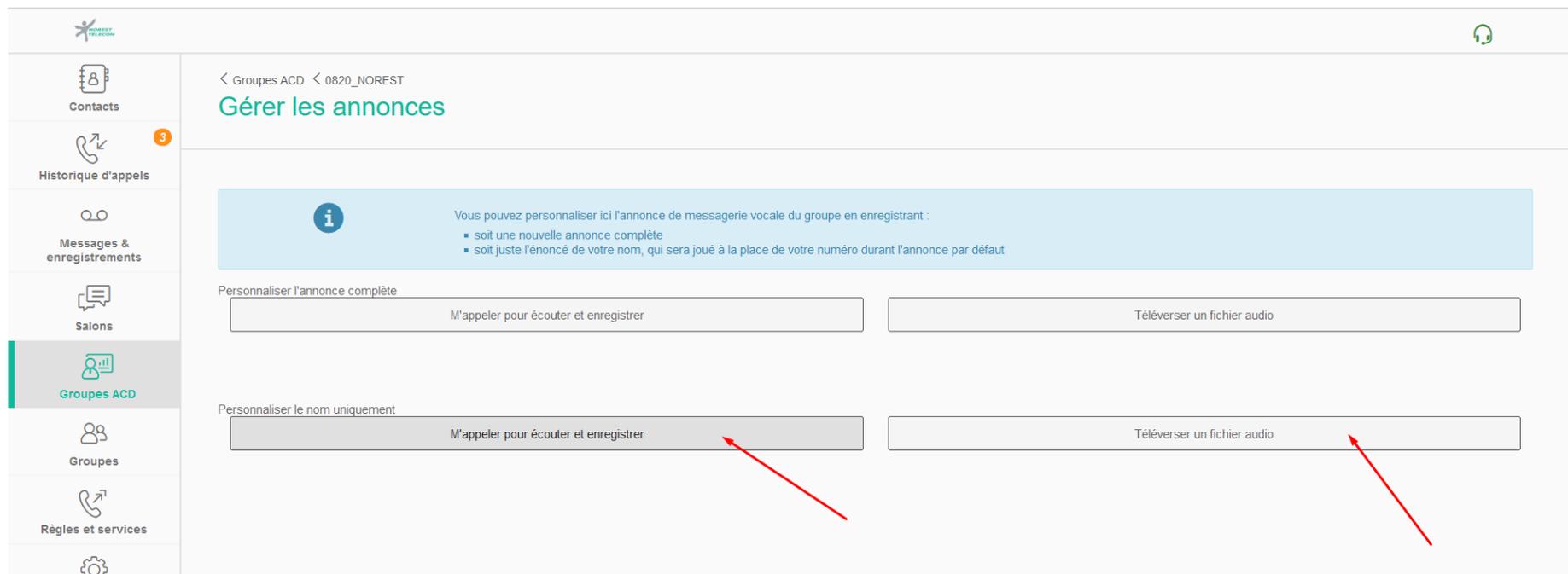


The screenshot displays the NOREST TELECOM interface for managing a group. The left sidebar contains navigation options: Contacts, Historique d'appels, Messages & enregistrements, Salons, **Groupes ACD** (highlighted), Groupes, Règles et services, Paramètres, and a home icon. The main content area is titled '0820_NOREST' and includes several sections:

- Fermer le groupe**: A toggle switch is currently turned on.
- Les numéros de téléphone**: Lists +33820426126 and 401.
- NOREST_DEFAULT**: A dropdown menu.
- Texte de bienvenue**: A dropdown menu.
- Messagerie vocale**: A dropdown menu with 'Annonce personnalisée' selected. Below it, the option **Gérer la messagerie vocale du groupe** is highlighted with a red box. A red arrow points from this header to the highlighted option.
- Statut de groupe**: A green button labeled 'Agents disponibles'.
- Définition des statuts**: Legend for agent statuses: Vert (disponibles), Jaune (en file d'attente), Orange (à plus de 50% de capacité), Rouge (aucun agent).
- File d'attente**: A progress bar showing 'Actuellement en file d'attente' at 0/5.
- Agents**: Summary statistics: Libre: 5, Occupé: 0, En pause: 0, Hors ligne: 1.
- Recherche**: A search bar with the text 'Rechercher des agents dans le groupe'.
- Tableau des agents**: A table with columns for 'Nom d'agent', 'État de l'agent', 'Me connecter', and 'Plus'. The first row shows 'Samuel GLOECKNER - 215' with a 'Libre' status and a 'Me connecter' toggle.

Pour enregistrer le message : **M'appeler pour écouter et enregistrer**

Si vous souhaitez importer votre fichier MP3 ou WAV : **Téléverser un fichier audio**



The screenshot shows the 'Gérer les annonces' (Manage announcements) page for the group '0820_NOREST'. The page is divided into two main sections: 'Personnaliser l'annonce complète' (Personalize the complete announcement) and 'Personnaliser le nom uniquement' (Personalize the name only). Each section has two input fields: 'M'appeler pour écouter et enregistrer' (Call me to listen and record) and 'Téléverser un fichier audio' (Upload an audio file). A blue information box at the top explains that users can personalize the announcement by either recording a complete message or just their name. Red arrows point to the 'M'appeler pour écouter et enregistrer' fields in both sections.

< Groupes ACD < 0820_NOREST

Gérer les annonces

i Vous pouvez personnaliser ici l'annonce de messagerie vocale du groupe en enregistrant :

- soit une nouvelle annonce complète
- soit juste l'énoncé de votre nom, qui sera joué à la place de votre numéro durant l'annonce par défaut

Personnaliser l'annonce complète

M'appeler pour écouter et enregistrer

Téléverser un fichier audio

Personnaliser le nom uniquement

M'appeler pour écouter et enregistrer

Téléverser un fichier audio



Une fois enregistré, contactez la **hotline** de **Norest Telecom** afin d'appliquer vos différents jours de fermeture.

Par mail : hotline@norest-telecom.fr

Par téléphone : 0820.426.126 ou 0899.799.300