



# OPENSTAGE 60T

Il y a différentes gammes d'Open Stage : le 10T, 15T, le 30T, le 60T et le 80T.

OPENSTAGE 60T



⇒ **OPTIONS COMPATIBLES :** (Soumis à un devis)



**KEY MODULE 60T (12 touches)**  
Possible de mettre 2 modules maximum



**SUPPORT 60T**



**Casque Sans Fil  
PLANTRONICS CS 540**

## Explications des diverses fonctions :



**mettre fin à la communication (raccrocher)**

**Le poste possède la fonctionnalité main libre, appuyé sur cette touche pour raccrocher**



**activer / désactiver le renvoi d'appel**

Equivalent au Renvoi (appel ext. redirigé vers ext. Quand personne au bureau)

\* 1 2 0 numéro de téléphone V

0388888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Annuler le renvoi

# 1

**Pour l'activation :**

- Appuyer sur la touche 
- « Gestion du renvoi d'appel », 
- Utiliser la touche bidirectionnelle vers le bas  et sélectionner
- « Variable : Appels externes » 
- « Entrer la destination », 
- Taper le numéro avec le « 0 » devant, ex : 00388888888 
- La touche  s'allume

**Pour annuler :**

- Appuyer sur la touche 
- La touche  s'éteint

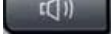


**numérotation vocale**

Cette fonctionnalité n'est pas encore en service



**activer / désactiver le haut parleur**

Activation du haut parleur : - Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.  
- Régler le volume avec la barre sensitive en dessous



Pour désactiver le haut parleur : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



**activer / désactiver le casque**

Activation du casque : - Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.  
- Régler le volume avec la barre sensitive en dessous



Pour désactiver le casque : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



**activer / désactiver le micro**

Fonctionne pour casque, main libre et combiné

Pour désactiver le micro (on ne vous entend plus):- Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.

Pour activer le micro (on vous entend à nouveau) : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



**Activer / Désactiver le verrouillage du téléphone** (Pression prolongée)  
Taper votre code secret (par défaut 00000)



- Menu Service
- Utilisateur
- Administration



CODE/CATEGORIES D'ACCES → MODIFIER CODE → TAPER CODE ACTUEL [XXXXXX] NOUVEAU CODE [XXXXXX] REPETEZ S.V.P [XX




**Désactiver / Activer la sonnerie** (Pression prolongée)

### Appels internes

Appuyer sur la touche du poste souhaité ou taper le numéro du poste souhaité

### Appels externes

 numéro de téléphone

### Mettre en attente

Appuyer sur la touche « attente »

### Reprendre ligne en attente

Appuyer sur la touche ligne en attente

### Transfert un appel sur un poste

Vous êtes en ligne

Appuyer sur la touche du poste désiré

Com. Interne Etablie

Raccrocher

### Va et vient

Les touches de lignes ne servent qu'à visualiser l'état de vos lignes :

- ⇒ lumière fixe = la communication est en cours
- ⇒ lumière clignote lentement = la communication est en attente
- ⇒ lumière clignote vite = communication entrante non décrochée


Pour un va et vient il suffit de :

Passer d'une ligne à l'autre en appuyant sur les touches lignes, l'attente se fait automatiquement ainsi que la prise de ligne

### Conférence

Vous êtes en ligne

Attente

 Numéro de téléphone

0888888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Com. Extérieure Etablie




Jusqu'à « conférence »



### Aboutement (transfert ligne externe vers ligne externe en manuel)

Vous êtes en ligne

Attente

 Numéro de téléphone

0888888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Com. Extérieur Etablie



Jusqu'à « transférer »



⇒ **Programmation de la date et de l'heure :**

**Programmation de l'heure**

\* 9 5

Gestion Système Utilisateur :

\* 9 5



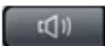
Gestion Système Mot de Passe :



Jusqu'à « heure »

\* = Modifier ?

Taper l'heure



**Programmation de la date**

\* 9 5

Gestion Système Utilisateur :

\* 9 5



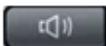
Gestion Système Mot de Passe :



Jusqu'à « date »

\* = Modifier ?

Taper la date



**Numéros abrégés collectifs**

Sous Excel

CODES (en format texte)	N° DE TELEPHONE(en format texte)	NOMS
000	00388.....	X <= 15 CARTACTERES
.....	00625.....	
999	00049.....	

Envoyer le tableau par mail à l'adresse suivante : [hotline@noest-telecom.fr](mailto:hotline@noest-telecom.fr)

**Avec la référence de votre**      **Numéro client**

**Numéro de téléphone**

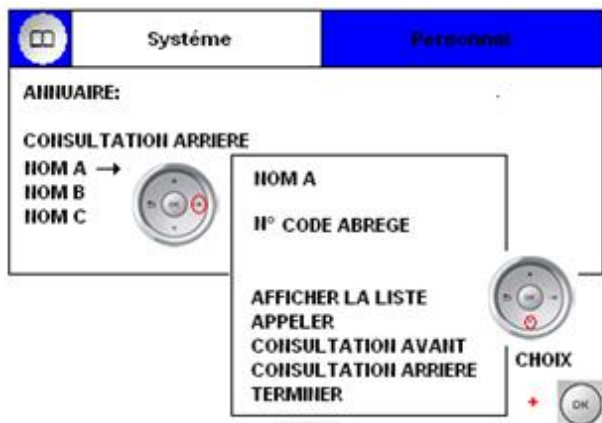
**Nom et adresse**

**Utilisation des numéros abrégés :** De tous les postes \*7 code à trois chiffres


Ou du poste numérique :

 annuaire collectif + repertoire du poste

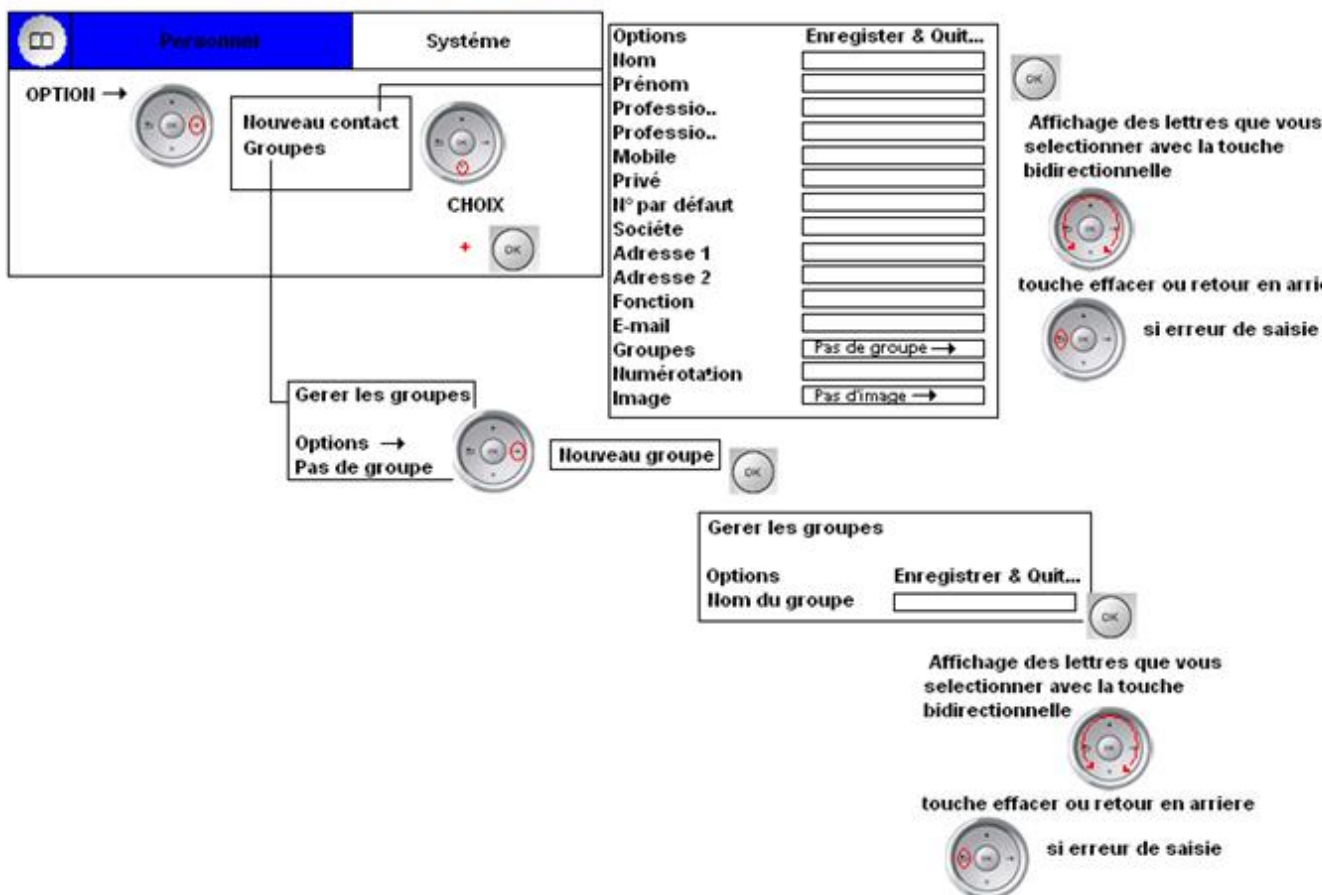
Appuyer sur , vous accéder à 2 onglet





The screenshot shows the 'Système' menu with the following options:

- ANNUAIRE:
- CONSULTATION ARRIERE
- HOM A →
- HOM B
- HOM C
- HOM A
- N° CODE ABREGÉ
- AFFICHER LA LISTE
- APPELER
- CONSULTATION AVANT
- CONSULTATION ARRIERE
- TERMIER
- CHOIX + 








Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet personnel




The screenshot shows the 'Personnel' menu with the following options:

- OPTION →
- Nouveau contact
- Groupes
- CHOIX + 
- Options
- Prénom
- Professio..
- Professio..
- Mobile
- Privé
- N° par défaut
- Société
- Adresse 1
- Adresse 2
- Fonction
- E-mail
- Groupes
- Numérotation
- Image
- Enregistrer & Quit...
- Gerer les groupes
- Options →
- Pas de groupe
- Nouveau groupe 

Additional instructions and icons:

-  Affichage des lettres que vous selectionner avec la touche bidirectionnelle
-  touche effacer ou retour en arriere
-  si erreur de saisie
-  Gerer les groupes
- Options Enregistrer & Quit... 
- Affichage des lettres que vous selectionner avec la touche bidirectionnelle
-  touche effacer ou retour en arriere
-  si erreur de saisie

 **poste au repos**






HEURE	DATE	N°POSTE INTERNE
10:23am	Mon 23.10.06	54321

COMPANY  
NAME

LISTE DES TOUCHES  
TACTILES  
PROGRAMMABLES


- Daniel Bernoulli
- Niels Bohr
- James Chadwick
- Marie Curie
- Albert Einstein
- Michael Faraday
- Joseph von Fr.
- Stephen Haw.
- Shift

 **journal des appels : manqués, emis , reçus**

	Manqués	Emis	Reçus
Options →			
00388888888 →			
		Effacer tout	
		Numéroter Détails Effacer	
			CHOIX
			+ 



Utiliser la touche bidirectionnelle pour naviguer dans la liste


Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet **Emis**

Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet **Reçus**



## MESSAGERIE

⇒ **Mettre en fonction le renvoi de nuit :**

 Ou touche raccourcis « **Renvoi Nuit** »

⇒ **Enlever la fonction renvoi de nuit :**


 Ou touche raccourcis « **Renvoi Nuit** »









⇒ **Mettre en fonction le renvoi du poste sur le répondeur :** Voir mise en place d'un renvoi page 5.

### CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE :

⇒ **Choisir le mode du répondeur :** répondeur simple (le client ne peut pas laisser de message)  
Répondeur enregistreur

Décrocher


Taper  puis OK

-  : « Composez votre code secret », **Taper 1234**
  -  : « Il n'y a pas de nouveaux message », **Taper 3**
  -  : « Il n'y a pas de message », **Taper 3**
  -  : « 1<sup>er</sup> message d'accueil », **Taper 3**
  -  : « Sélection des messages d'accueil », **Taper 3**
  -  : « Boîte vocale en mode enregistrement », **Taper 0**
  -  : « ...en mode répondeur simple », **Taper 0**
  -  : « ...en mode enregistrement », **Taper 0**
- ... Vous pouvez raccrocher ...

⇒ **Enregistrement du message 1 et /ou 2 :**

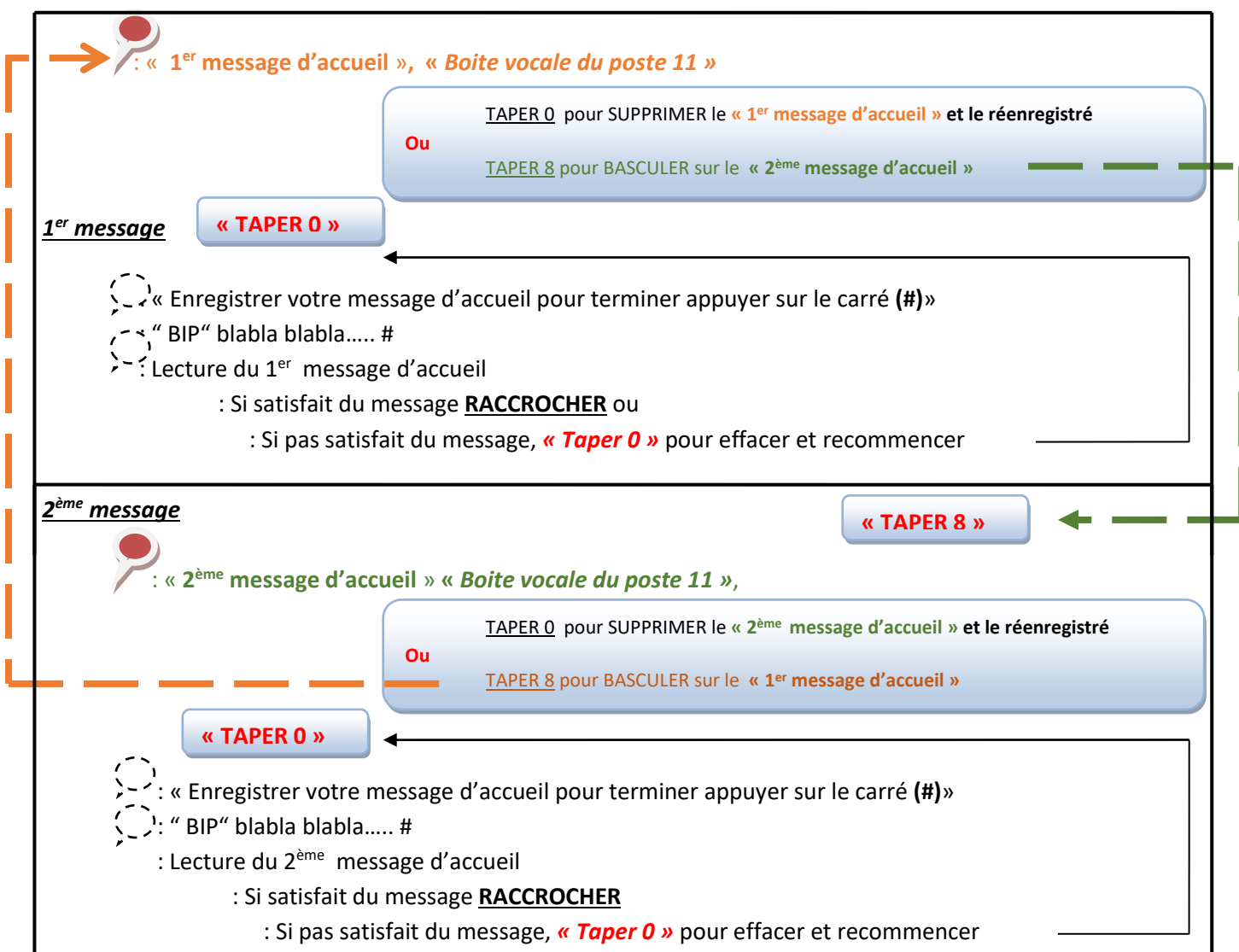
Décrocher

Taper  puis OK

 : « Composez votre code secret », **Taper 1234**

 : « Il n’y a pas de nouveaux message », **Taper 3**

 : « Il n’y a pas de message », **Taper 3**



**Explications :** Votre répondeur est composé de 2 messages différents. Ceux-ci vous permet d'enregistrer un message que vous allez pouvoir diffuser toute l'année, et un autre que vous allez pouvoir mettre en place exceptionnellement (exemple : congés annuels). Pour basculer entre le message 1 et le message 2, il suffit d'appuyer sur la touche 8 (comme indiqué si dessus).

Le dernier message que vous entendez avant de raccrocher est celui qui sera diffusé lorsque vous allez activer le répondeur.

**ATTENTION, n'oubliez pas de remettre le message annuel dès retour de vos congés.**

## LECTURE DES MESSAGES

⇒ Lecture des nouveaux messages :



indicateur de présence de messages dans la messagerie vocale

Lorsqu'il y a des messages une enveloppe s'affiche à l'écran avec le nombre de messages reçus

Et la touche  est allumée, appuyer dessus pour écouter les messages

### APPELER MESS. VOCALE



- ⇒ « composer votre code secret », **taper 1234**
- ⇒ « vous avez reçu X nouveaux messages »

.....Lecture des messages.....

- ⇒ **Taper 0** pour effacer le message reçu
  - **Taper 0** pour confirmer l'effacement

Lorsque vous raccrochez, la touche  s'est éteinte.

⇒ Lecture des messages sauvegardés :



- ⇒ « composer votre code secret », **Taper 1234**
- ⇒ « il n'y a pas de nouveau message », **Taper 3**
- ⇒ « vous avez X messages »

.....**Lecture des messages**.....

- ⇒ **Taper 3** pour aller au message suivant
- ou**
- ⇒ **Taper 1** pour aller au message d'avant
- ou**
- ⇒ **Taper 0** pour effacer le message
  - **Taper 0** pour confirmer l'effacement

⇒ Consulter sa messagerie à distance

Il est Possible de gérer sa messagerie vocale à distance :

Pour cela il suffit :

- d'appeler la ligne directe du poste à consulter **03 xx xx xx xx**
- de taper « **\*** »
- de taper le code secret « **1234** »
- de taper le numéro interne du poste à consulter « **xx** »
- ensuite le principe est le même que si on est devant le poste en question