



# **GUIDE RAPIDE DE MOBIIS**

## SOMMAIRE

### PARAMÈTRES

- Gestion de la présence
- Gestion du numéro d'identification
- Historique unifié
- Autres

### FONCTIONNALITÉS CLÉS

- Règles de redirection
- Chat de groupe
- Gestion de la messagerie vocale
- Contrôle des appels

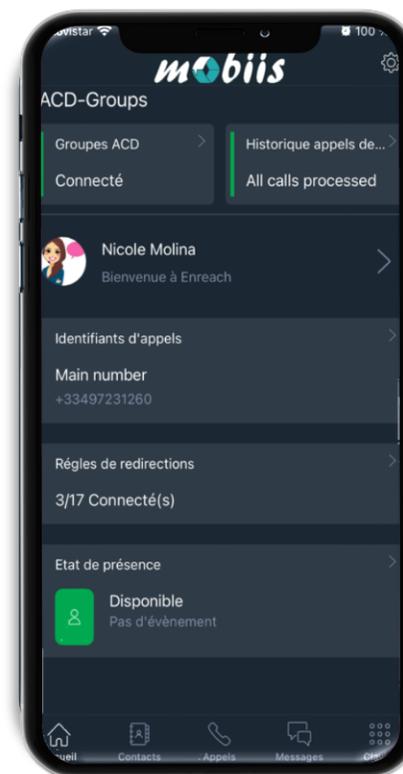
### FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

- Groupes ACD

**MOBiis** est l'application mobile connectée à la plateforme ISTR.A.

**MOBiis** permet aux utilisateurs de l'entreprise d'améliorer la productivité grâce au travail collaboratif depuis leur smartphone.

**MOBiis** est disponible sous Android et iOS, ainsi qu'en marque blanche.



# PARAMÈTRES

## Gestion de la présence

Vous pouvez gérer votre état de présence à partir de états prédéfinis (Repas, occupé, absent, en voyage, malade etc). Par défaut, votre état de présence est "Disponible".

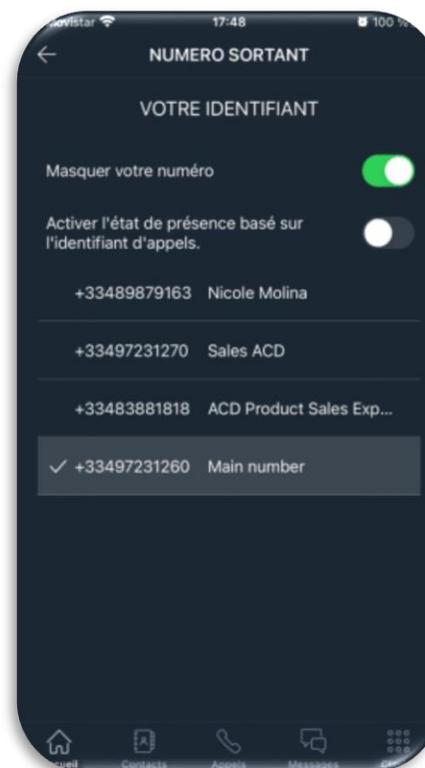
Vous pouvez définir un état de présence selon des horaires spécifiques. Votre état de présence est visible par tous vos contacts, ainsi qu'un message de présence personnalisé.



## Gestion du numéro d'identification

Le numéro d'identification de l'appelant présenté peut être masqué ou modifié manuellement.

Vous pouvez également lier un état de présence à un numéro, l'identification de l'appelant va dépendre alors de l'état de présence de l'utilisateur.

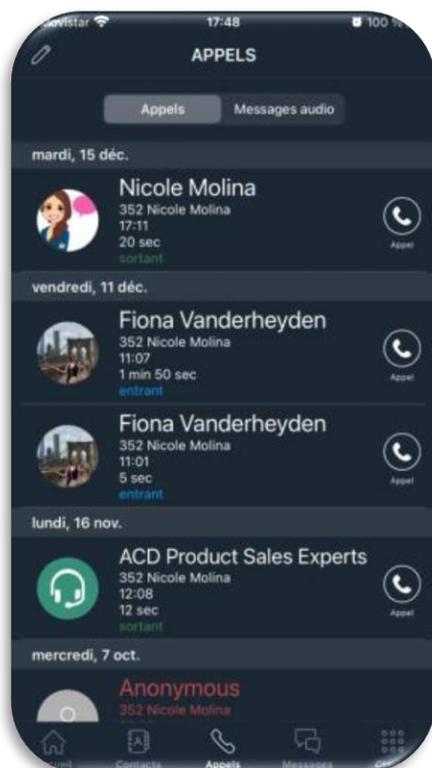
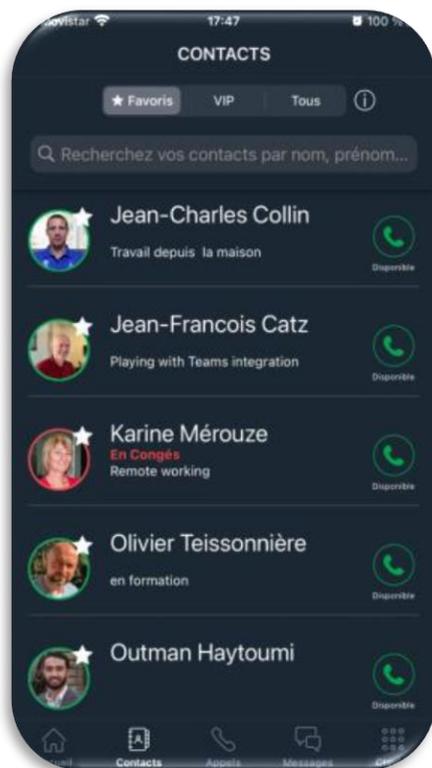


## Historique unifié

Accédez à vos contacts professionnels et personnels à partir de l'application, ainsi qu'à votre historique unifié (appels, messages et messagerie vocale).

Vous avez accès à votre historique des appels directs (appels précédents, appels manqués), et à celui de vos groupes / départements.

Vous pouvez également gérer votre messagerie vocale, écouter et télécharger vos messages vocaux. De plus, vous pouvez consulter et envoyer des messages instantanés à vos contacts du répertoire de l'entreprise.

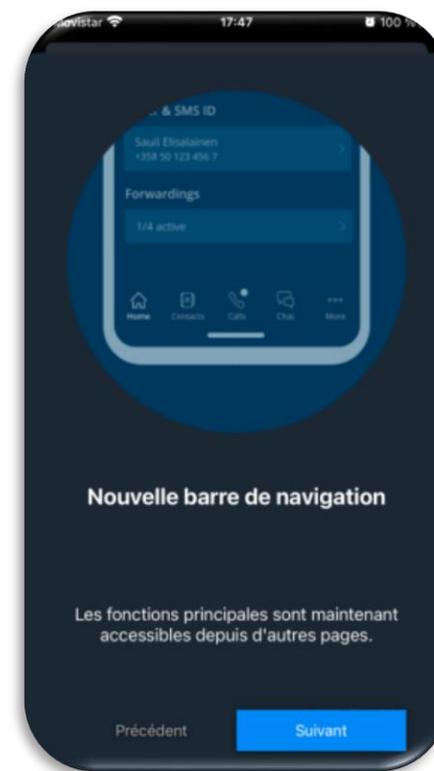
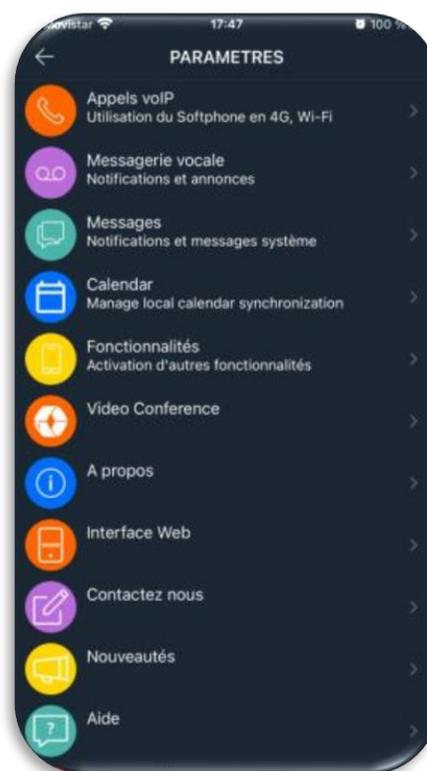


## Autres

L'application mobile est disponible en plusieurs langues telles que l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol, le suédois, le finnois et le néerlandais.

Le **"tutoriel de bienvenue"** affichera un aperçu rapide pour commencer à utiliser l'application **MOBiS**

**"Quoi de neuf"** montre les améliorations et les nouvelles fonctionnalités de l'application.



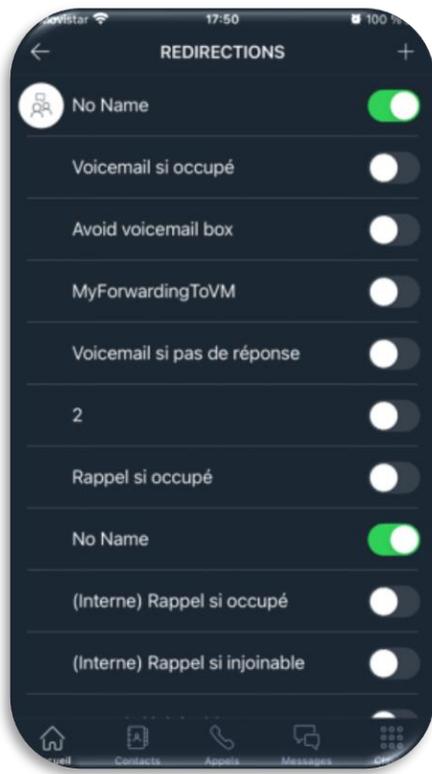
# FONCTIONNALITÉS CLÉS

## Règles de redirection

Vous pouvez créer et gérer des règles de redirection. Certaines règles sont définies par l'administrateur de l'entreprise et ne peuvent être activées ou désactivées que par celui-ci.

Il existe plusieurs types de règles d'appel :

- Redirection
- Secrétaire
- Règles de messagerie vocale
- Assistance d'absence
- Call queuing
- Filtrage d'appel
- Rappel automatique
- Liste noire



## Chat de groupe

Vous pouvez envoyer des messages instantanés, partager des photos, des vidéos, et des fichiers. De plus, les messages sont cryptés de bout en bout.

Vous pourrez créer un chat direct (1-1) et des salles de groupe telles que les salles des annonces, les salles publiques et privées. Sur plusieurs de ces groupes (si vous en avez les droits), vous pourrez également :

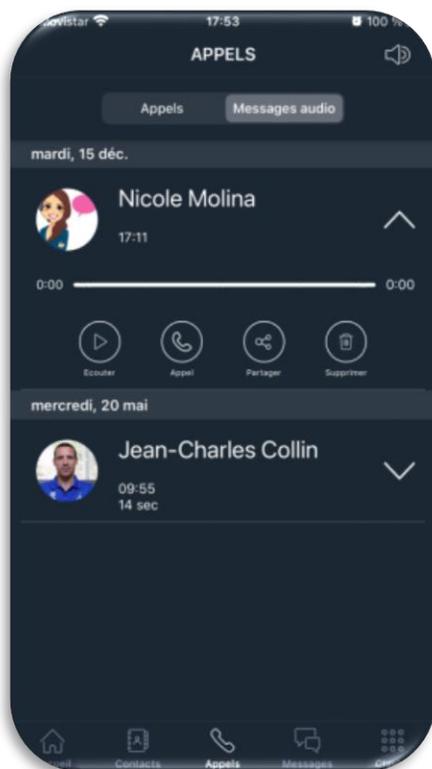
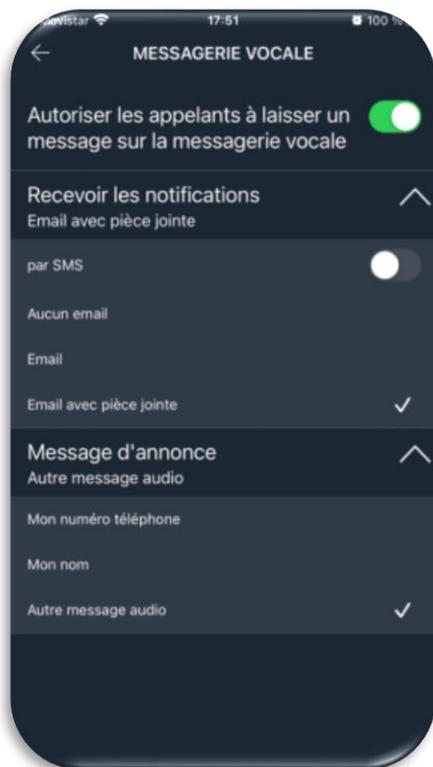
- Appeler à partir du chat
- Enregistrer les messages de vos collègues ou de vos groupes
- Recevoir de notifications



## Gestion de la messagerie vocale

Vous pouvez gérer votre messagerie vocale et personnaliser vos messages d'accueil en enregistrant un message ou avec un son personnalisé.

Recevez les notifications par SMS, mail ou mail avec pièce jointe.

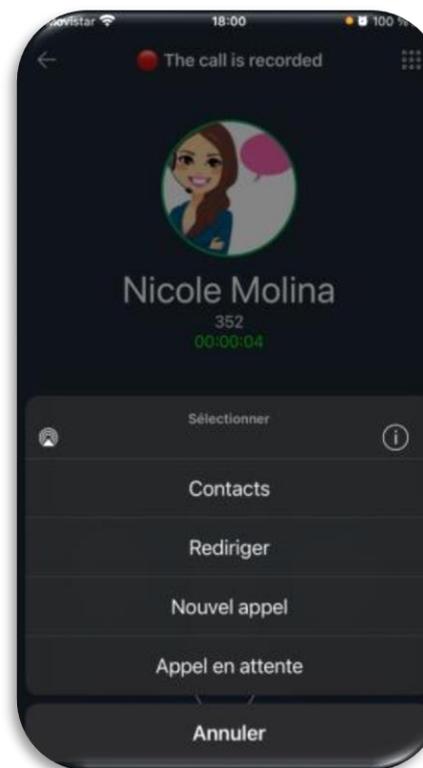


## Contrôle des appels

Avec **MOBiis**, vous pouvez prendre le contrôle total de vos appels tels que les appels de groupe, l'enregistrement des appels, le renvoi d'appel, la mise en attente et d'autres services.

Vous pouvez choisir votre réseau entre la 4G, le WIFI et le GSM, et passer de la VoIP au GSM lorsque la connectivité du réseau IP est faible.

Les communications sont sécurisées grâce aux modes de cryptage SIP TLS et SRTP.



# FONCTIONNALITÉS AVANCÉES

## Groupes ACD

En tant que membre des groupes ACD, vous pouvez vous connecter et vous déconnecter à tout moment pour un ou tous les groupes, et mettre des pauses, par exemple, pour le déjeuner ou le café. La touche Pause permet à l'agent d'arrêter la réception des appels pendant que la pause est active.

