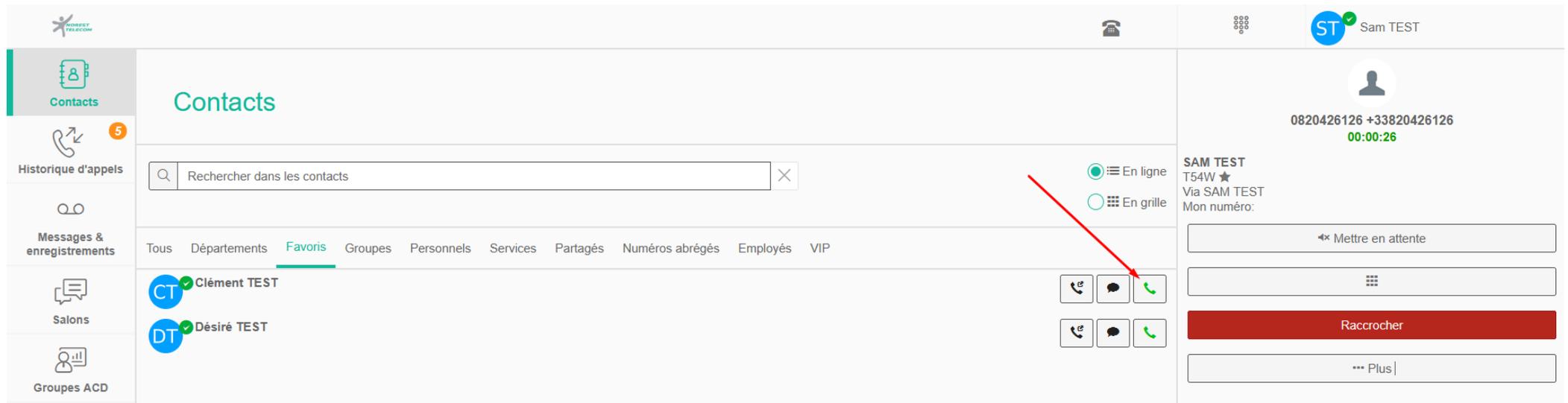




TUTORIEL TRANSFERT D'APPEL PC – CENTREX

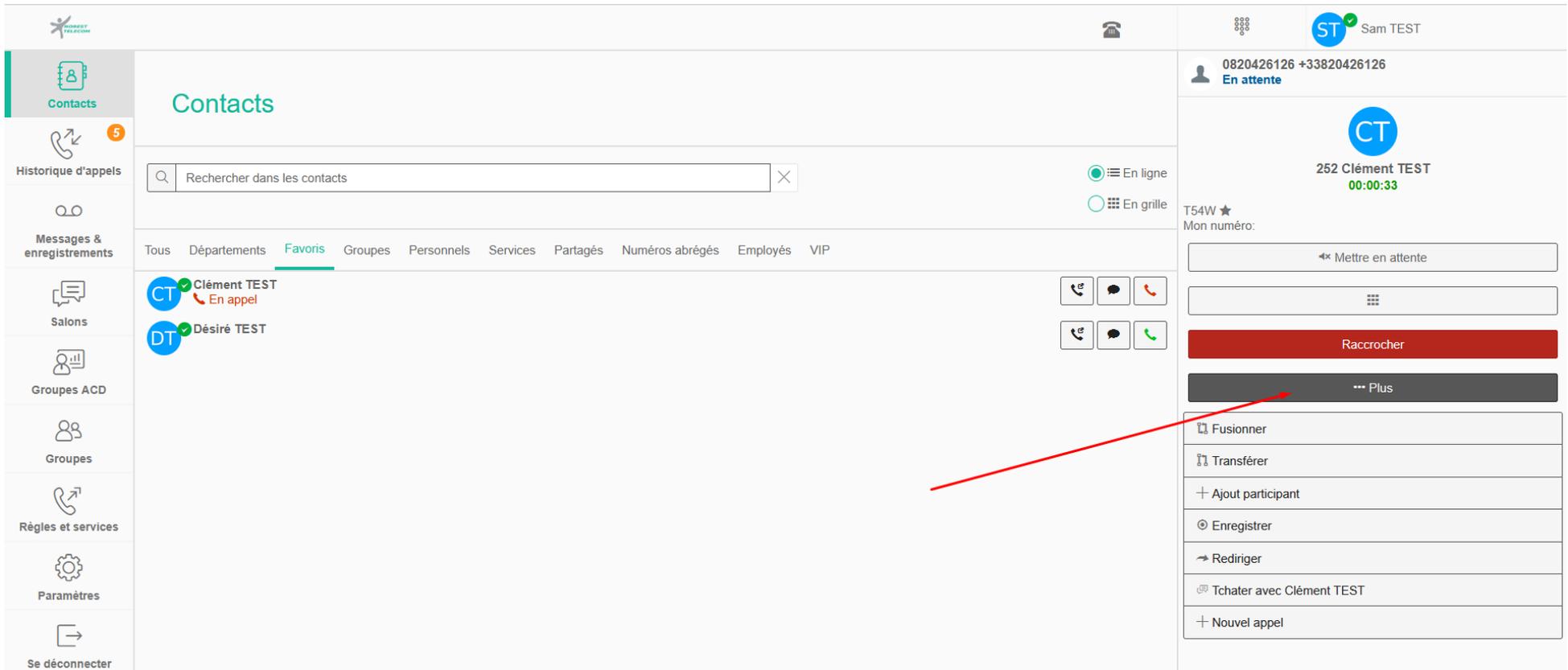
DEFAULT

Sur la page WEB Centrex, lors d'un appel actif, cliquer sur le téléphone vert du correspondant.



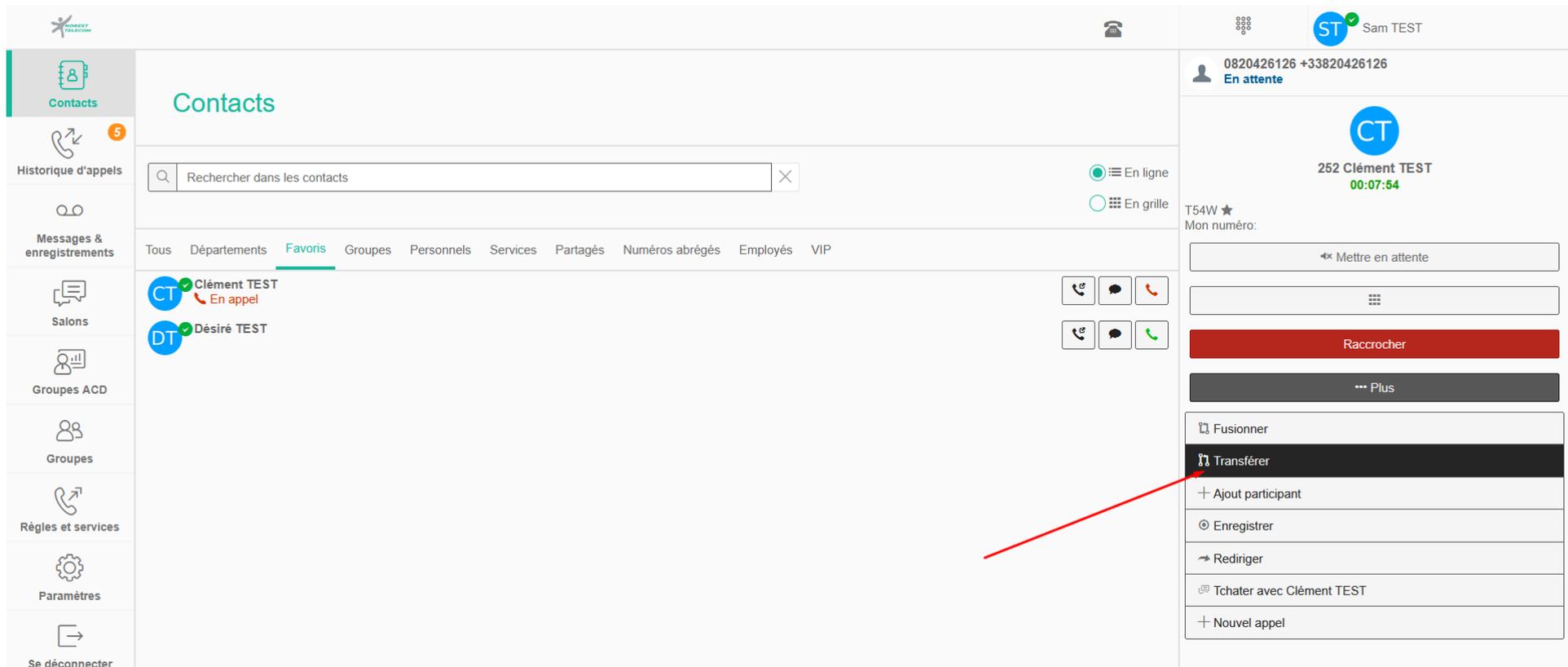
The screenshot displays the NOREST TELECOM WEB Centrex interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Contacts, Historique d'appels, Messages & enregistrements, Salons, and Groupes ACD. The main area is titled 'Contacts' and features a search bar with the text 'Rechercher dans les contacts'. Below the search bar, there are tabs for 'Tous', 'Départements', 'Favoris', 'Groupes', 'Personnels', 'Services', 'Partagés', 'Numéros abrégés', 'Employés', and 'VIP'. The 'Favoris' tab is selected, showing a list of contacts: 'Clément TEST' (CT) and 'Désiré TEST' (DT). To the right of the contact list, there are two rows of icons: a row with 'En ligne' (green circle) and 'En grille' (white circle) status indicators, and a row with three icons: a grey telephone handset, a speech bubble, and a green telephone handset. A red arrow points to the green telephone handset icon in the second row. On the far right, a call control panel is visible, showing the contact's name 'Sam TEST', phone number '0820426126 +33820426126', and a timer '00:00:26'. Below this, there are buttons for 'Mettre en attente', 'Raccrocher', and 'Plus'.

Le client est automatiquement mis en attente.
Si le transfert peut être effectué, alors cliquer sur ... Plus :



The screenshot displays a contact center software interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Contacts, Historique d'appels, Messages & enregistrements, Salons, Groupes ACD, Groupes, Règles et services, Paramètres, and Se déconnecter. The main area is titled 'Contacts' and features a search bar and tabs for 'Tous', 'Départements', 'Favoris', 'Groupes', 'Personnels', 'Services', 'Partagés', 'Numéros abrégés', 'Employés', and 'VIP'. The 'Favoris' tab is active, showing two contacts: 'Clément TEST' (status: En appel) and 'Désiré TEST'. On the right, a detailed view of 'Clément TEST' is shown, including a profile picture with 'CT', the number '252 Clément TEST', and a timer '00:00:33'. The contact is in a 'Mettre en attente' (hold) state. Below the timer are buttons for 'Raccrocher' and 'Plus'. A red arrow points from the 'Plus' button to a dropdown menu containing options: 'Fusionner', 'Transférer', '+ Ajout participant', 'Enregistrer', 'Rediriger', 'Tchater avec Clément TEST', and '+ Nouvel appel'.

Et ensuite, transférer



The screenshot displays the NOREST TELECOM web interface. The main area shows the 'Contacts' page with a search bar and a list of contacts. Two contacts are visible: 'Clément TEST' (status: En appel) and 'Désiré TEST'. The right-hand sidebar shows the details for '252 Clément TEST', including a 'Raccrocher' button and a 'Plus' menu. The 'Plus' menu is open, and the 'Transférer' option is highlighted with a red arrow.

Contacts

Rechercher dans les contacts

En ligne
En grille

Tous Départements Favoris Groupes Personnels Services Partagés Numéros abrégés Employés VIP

Clément TEST
En appel

Désiré TEST

0820426126 +33820426126
En attente

252 Clément TEST
00:07:54

T54W ★
Mon numéro:

Mettre en attente

Raccrocher

Plus

Fusionner

Transférer

Ajout participant

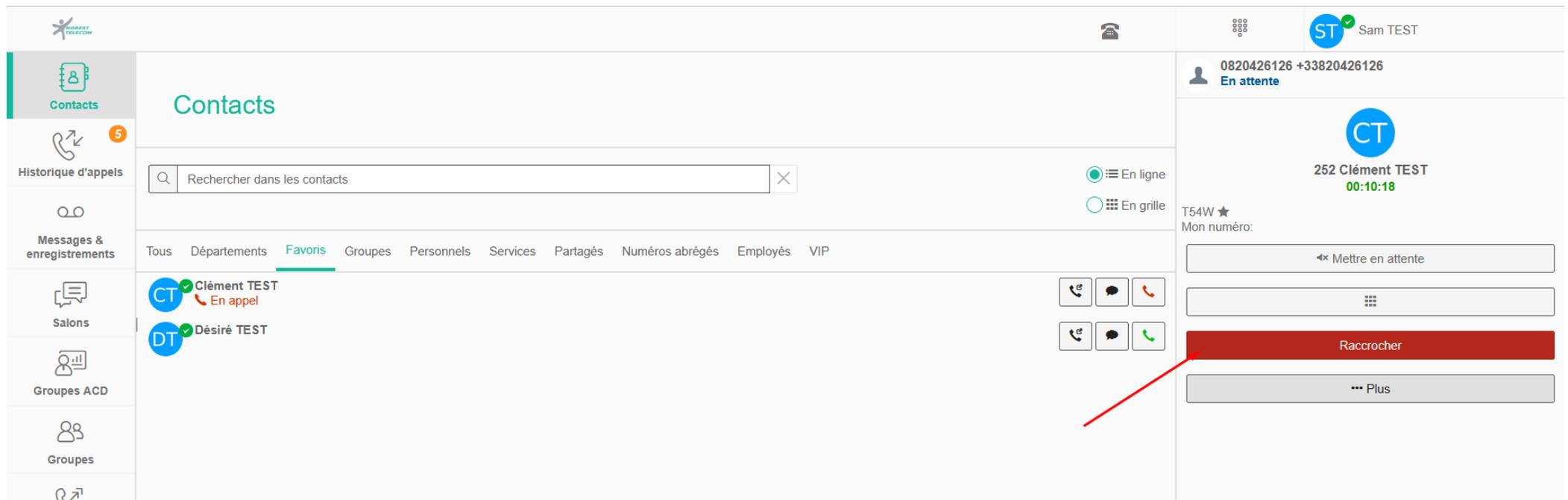
Enregistrer

Rediriger

Tchater avec Clément TEST

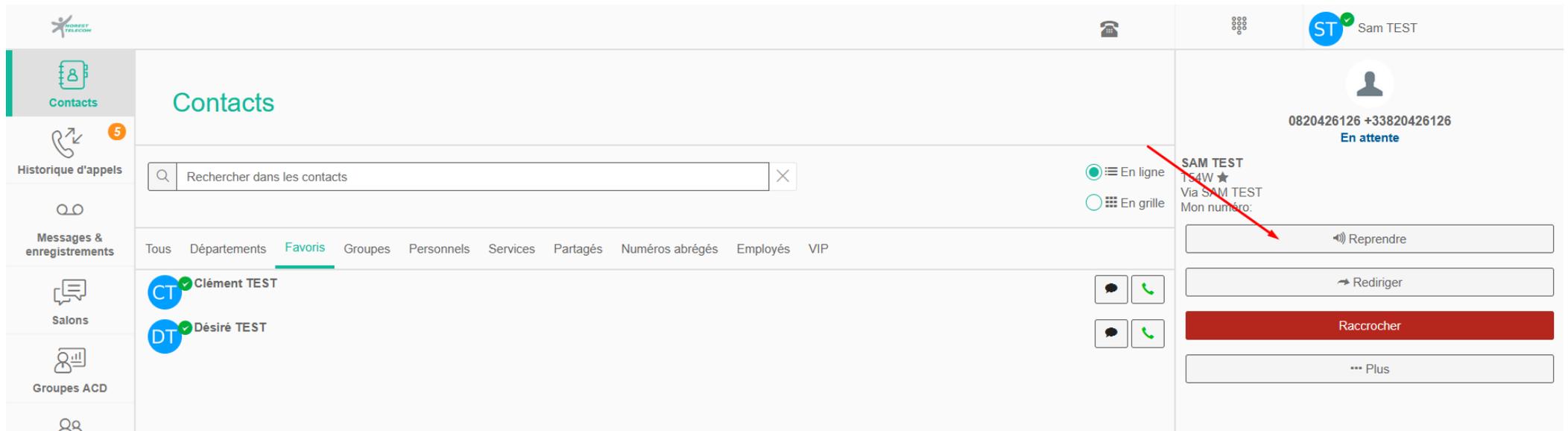
Nouvel appel

Si le correspondant ne souhaite pas le transfert, alors raccrocher



The screenshot displays a contact center software interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Contacts, Historique d'appels, Messages & enregistrements, Salons, Groupes ACD, and Groupes. The main area is titled 'Contacts' and features a search bar with the text 'Rechercher dans les contacts'. Below the search bar, there are tabs for 'Tous', 'Départements', 'Favoris', 'Groupes', 'Personnels', 'Services', 'Partagés', 'Numéros abrégés', 'Employés', and 'VIP'. The 'Favoris' tab is selected, showing a list of contacts: 'Clément TEST' (status: En appel) and 'Désiré TEST'. On the right, a detailed view of the selected contact '252 Clément TEST' is shown, including a status indicator 'En ligne', a timer '00:10:18', and a 'Mon numéro:' field. A red arrow points to the 'Raccrocher' button in the bottom right corner of the contact details panel.

Et appuyer sur reprendre pour enlever la mise en attente du client



Contacts

Rechercher dans les contacts

Tous Départements **Favoris** Groupes Personnels Services Partagés Numéros abrégés Employés VIP

CT Clément TEST

DT Désiré TEST

SAM TEST
154W ★
Via SAM TEST
Mon numéro:
0820426126 +33820426126
En attente

En ligne

En grille

Reprendre

Rediriger

Raccrocher

Plus



La hotline de Norest Telecom reste disponible entre 09H00 et 12H00 et de 14H00 à 18H00, du Lundi au Vendredi.

Par mail : hotline@norest-telecom.fr

Par téléphone : 0899.799.300 ou 0820.426.126